



Jaarverslag in cijfers

'21



RJV RIJKSDIENST VOOR JAARLIJKSE VAKANTIE

.be

Inleiding

Het jaarverslag in cijfers verzamelt statistische gegevens over het jaar 2021 voor de gehele sector jaarlijkse vakantie (deel 1) en voor het vakantiefonds van de RJV in het bijzonder (deel 2). Deel 3 bevat indicatoren over de Human Resources van de RJV.

In 2021 heeft de sector jaarlijkse vakantie ruim 5,4 miljard euro bruto vakantiegeld toegekend, waarvan 63,2% door de RJV en 36,8% door de andere vakantiefondsen. De gelijkstelling van de dagen tijdelijke werkloosheid wegens overmacht Covid in het dienstjaar 2020 heeft een grote impact gehad op de berekening van de vakantiedagen en van het te betalen bedrag aan vakantiegeld. Voor het vakantiejaar 2021 werden immers 32.036.012 dagen gelijkgesteld in het kader van de tijdelijke werkloosheid wegens overmacht Covid (dienstjaar 2020), hetzij 63,2% van het totaal aantal gelijkgestelde dagen. Dit leidde bijgevolg tot een stijging van het aantal gelijkgestelde dagen dan 142,7% ten opzichte van het vakantiejaar 2020 (voor een totaal van 50.664.045 dagen).

Het aantal rechthebbenden op vakantiegeld is gestegen met 1,6% ten opzichte van 2020 (1.692.304 werknemers tegenover 1.665.918 in 2020).

Dit jaarverslag in cijfers 2021 toont dus de inspanningen van de verschillende instellingen om werknemers die zwaar getroffen werden door de gevolgen van Covid-19 in het jaar 2020 te ondersteunen en te helpen. Een gebaar van solidariteit voor iedereen.

Karen De Sutter
Administrateur-generaal

Inhoud

1. Sector Jaarlijkse Vakantie	5
1.1. Toegekend vakantiegeld	6
1.2. Gegevensstromen	9
1.3. Gelijktellingsattesten	10
1.4. Gelijkgestelde inactiviteitsdagen	13
1.5. Vakantieattesten	24
1.6. Aanvullende vakantie	26
1.7. Werkgevers - Werknemers	27
1.8. Afrekening : ontvangsten-uitgaventabel	31
2. RJV-Vakantiefonds	35
2.1. Toegekend vakantiegeld	36
2.2. Betalingswijze	38
2.3. Regionale verdeling vakantiegeld	44
2.4. Gelijkgestelde inactiviteitsdagen	46
2.5. Terugvorderingen	51
2.6. Schuldeisers	53
2.7. Callcenter	54
2.8. Briefwisseling	57
2.9. Klachtenmanagement	58
3. RJV-Human Resources	59
Personeelsbestand	60

1. Sector Jaarlijkse Vakantie

1.1. Toegekend vakantiegeld

Vakantiegeld uitgegeven in 2021 voor het dienstjaar 2020 - vakantiejaar 2021

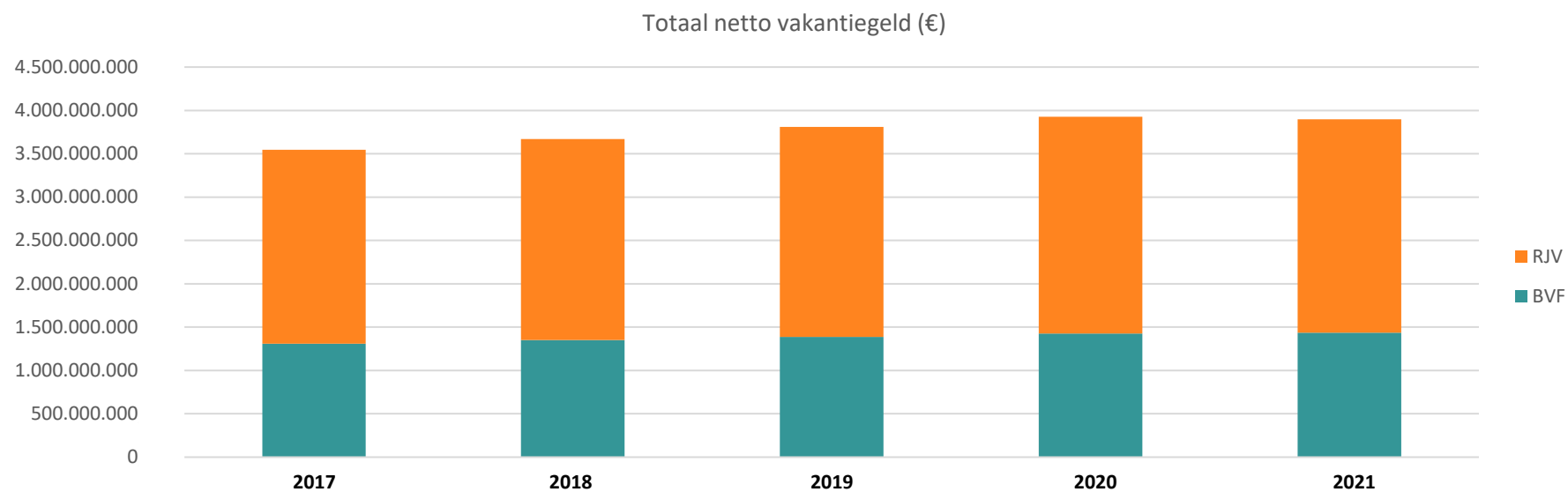
Vakantiefonds	Werkelijke prestaties (€)	Gelijkstellingen bijdragefonds (€)	Gelijkstellingen solidariteitsfonds (€)	BRUTO vakantiegeld (€)	Inhoudingen RSZ (€)	Solidariteitsinhouding (€)	Belastbaar (€)	Bedrijfsvoorheffing (€)	NETTO vakantiegeld (€)
01 Voedingsbedrijven	436.476.283,49	44.062.274,46	106.874,90	480.645.432,85	27.774.929,04	4.806.467,65	448.064.036,16	99.132.549,71	348.931.486,45
02 Bouwbedrijven	546.427.245,29	99.496.950,13	12.671,88	645.936.867,30	37.326.739,28	6.459.408,26	602.150.719,76	138.116.523,55	464.034.196,21
03 Hout- en papierverwerkende nijverheid	28.825.420,22	3.378.988,55	4.000,46	32.208.409,23	1.861.219,00	322.084,87	30.025.105,36	6.707.862,70	23.317.242,66
05 Congemetal	540.557.490,47	95.882.672,10	203.140,73	636.643.303,30	36.789.540,72	6.366.442,36	593.487.320,22	134.882.018,34	458.605.301,88
07 Belgische Zeehavens	81.908.403,37	8.661.990,49	1.214,45	90.571.608,31	5.233.837,43	905.716,40	84.432.054,48	19.572.645,79	64.859.408,69
11 Fotografienijverheid	7.702.505,68	673.821,93	16.103,50	8.392.431,11	484.971,09	83.924,50	7.823.535,52	1.815.094,48	6.008.441,04
15 Vacantex	48.884.849,92	12.460.635,66	3.518,39	61.349.003,97	3.545.158,56	613.491,08	57.190.354,33	11.455.880,35	45.734.473,98
17 Non-ferro metalen	30.094.474,67	2.574.296,32	1.536,03	32.670.307,02	1.887.909,87	326.703,55	30.455.693,60	7.050.639,85	23.405.053,75
18 Diamantnijverheid	1.176.298,44	561.997,89	0,00	1.738.296,33	100.450,50	17.382,93	1.620.462,90	354.298,36	1.266.164,54
Totaal bijzondere vakantiefondsen (BVF)	1.722.052.971,55	267.753.627,53	349.060,34	1.990.155.659,42	115.004.755,49	19.901.621,60	1.855.249.282,33	419.087.513,13	1.436.161.769,20
20 RJV - Kas	2.871.478.644,26	540.549.748,98	719.371,55	3.412.747.764,79	197.211.554,07	34.127.525,15	3.181.408.685,57	720.123.186,34	2.461.285.499,23
TOTAAL	4.593.531.615,81	808.303.376,51	1.068.431,89	5.402.903.424,21	312.216.309,56	54.029.146,75	5.036.657.967,90	1.139.210.699,47	3.897.447.268,43

Vakantiegeld uitgegeven in 2020 voor het dienstjaar 2019 - vakantiejaar 2020

Vakantie- fonds	Werkelijke prestaties (€)	Gelijkstellingen bijdragefonds (€)	Gelijkstellingen solidariteits- fonds (€)	BRUTO vakantiegeld (€)	Inhoudingen RSZ (€)	Solidariteits- inhouding (€)	Belastbaar (€)	Bedrijfs- voorheffing (€)	NETTO vakantiegeld (€)
01 Voedingsbedrijven	440.368.644,93	26.821.707,39	429.684,41	467.620.036,73	27.022.234,18	4.676.211,06	435.921.591,49	96.169.286,63	339.752.304,86
02 Bouwbedrijven	580.711.781,17	47.598.034,16	161.398,28	628.471.213,61	36.318.163,68	6.284.871,53	585.868.178,40	134.271.617,60	451.596.560,80
03 Hout- en papier- verwerkende nijverheid	30.149.398,34	2.005.285,65	27.831,70	32.182.515,69	1.859.722,37	321.825,78	30.000.967,54	6.711.848,88	23.289.118,66
05 Congemetal	599.935.465,33	43.541.998,47	1.374.550,48	644.852.014,28	37.263.893,38	6.448.530,87	601.139.590,03	136.534.675,72	464.604.914,31
07 Belgische Zeehavens	87.628.731,51	7.634.204,25	213.174,22	95.476.109,98	5.517.253,02	954.761,75	89.004.095,21	20.633.503,17	68.370.592,04
11 Fotografienijverheid	8.231.298,80	378.615,35	33.370,82	8.643.284,97	499.467,19	86.432,87	8.057.384,91	1.869.389,31	6.187.995,60
15 Vacantex	55.246.145,88	7.380.034,66	105.316,15	62.731.496,69	3.625.048,57	627.315,40	58.479.132,72	11.735.421,85	46.743.710,87
17 Non-ferro metalen	31.017.167,61	1.732.610,11	63.022,10	32.812.799,82	1.896.144,76	328.128,31	30.588.526,75	7.078.023,70	23.510.503,05
18 Diamantnijverheid	1.691.824,15	236.133,30	0,00	1.927.957,45	111.419,98	19.279,47	1.797.258,00	392.358,65	1.404.899,35
Totaal bijzondere vakantiefondsen (BVF)	1.834.980.457,72	137.328.623,34	2.408.348,16	1.974.717.429,22	114.113.347,13	19.747.357,04	1.840.856.725,05	415.396.125,51	1.425.460.599,54
20 RJV - Kas	3.256.940.019,08	205.536.346,59	2.474.163,28	3.464.950.528,95	200.228.178,22	34.649.571,41	3.230.072.779,32	730.004.873,91	2.500.067.905,41
TOTAAL	5.091.920.476,80	342.864.969,93	4.882.511,44	5.439.667.958,17	314.341.525,35	54.396.928,45	5.070.929.504,37	1.145.400.999,42	3.925.528.504,95

Evolutie van het toegekend vakantiegeld (€)

	BVF		RJV		Totaal	
	bruto	netto	bruto	netto	bruto	netto
2017	1.811.400.409,70	1.308.716.502,20	3.096.490.639,79	2.236.002.176,77	4.907.891.049,49	3.544.718.678,97
2018	1.868.193.160,15	1.349.611.449,49	3.216.106.703,23	2.321.715.562,82	5.084.299.863,38	3.671.327.012,31
2019	1.921.398.985,52	1.387.520.699,26	3.354.590.354,15	2.421.144.164,79	5.275.989.339,67	3.808.664.864,05
2020	1.974.717.429,22	1.425.460.599,54	3.464.950.528,95	2.500.067.905,41	5.439.667.958,17	3.925.528.504,95
2021	1.990.155.659,42	1.436.161.769,20	3.412.747.764,79	2.461.285.499,23	5.402.903.424,21	3.897.447.268,43



1.2. Gegevensstromen

Evolutie van de ontvangen aangiften

DmfA	Dienstj. 2016 vakj. 2017	Dienstj. 2017 vakj. 2018	Dienstj. 2018 vakj. 2019	Dienstj. 2019 vakj. 2020	Dienstj. 2020 vakj. 2021
Originele aangiften	6.508.316	6.633.438	6.724.819	6.773.112	6.398.560
Gewijzigde aangiften	1.188.848	1.920.840	1.405.358	1.040.958	1.081.481

Ontvangen gelijkstellingsattesten

	Dienstj. 2018 - vakj. 2019		Dienstj. 2019 - vakj. 2020		Dienstj. 2020 - vakj. 2021	
	Originele attesten	Gewijzigde attesten	Originele attesten	Gewijzigde attesten	Originele attesten	Gewijzigde attesten
A037 - werkloosheidsattesten	1.151.109	34.783	1.232.781	42.062	4.069.406	802.469
A044 - attesten arbeidsongeval	134.378	64.278	138.210	66.580	119.505	57.686
A045 - attesten beroepsziekte	31.953	965	31.215	966	29.722	727
A052 - RIZIV-attesten	820.593	82.025	837.416	407.929	822.666	145.992
TOTAAL	2.138.033	182.051	2.239.622	517.537	5.041.299	1.006.874

1.3. Gelijktellingsattesten

Verdeling van de originele gelijktellingsattesten over de vakantiefondsen (dienstjaar 2020 - vakantiejaar 2021)

Vakantiefonds	A037 werkloosheidsattest	A044 arbeidsongevalsattest	A045 beroepsziekte-attest	A052 RIZIV-attest	Totaal - A037, A044, A045, A052
01 Voedingsbedrijven	189.585	10.206	2.693	57.865	260.349
02 Bouwbedrijven	609.662	20.403	7.333	79.622	717.020
03 Hout- en papier- verwerkende nijverheid	17.588	762	192	3.530	22.072
05 Congemetal	412.227	10.511	3.744	67.774	494.256
07 Belgische Zeehavens	21.098	2.370	284	9.647	33.399
11 Fotografienijverheid	1.694	34	16	492	2.236
15 Vacantex	66.156	992	249	9.347	76.744
17 Non-ferro metalen	7.843	475	148	2.693	11.159
18 Diamantnijverheid	3.157	1	0	171	3.329
20 RJV-Kas	2.740.396	73.751	15.063	591.525	3.420.735
TOTAAL	4.069.406	119.505	29.722	822.666	5.041.299

Verdeling van de originele gelijkstellingsattesten over de vakantiefondsen (dienstjaar 2019 - vakantiejaar 2020)

Vakantiefonds	A037 werkloosheidsattest	A044 arbeidsongevallsattest	A045 beroepsziekte-attest	A052 RIZIV-attest	Totaal - A037, A044, A045, A052
01 Voedingsbedrijven	76.644	10.680	2.775	56.859	146.958
02 Bouwbedrijven	440.335	23.203	7.725	86.339	557.602
03 Hout- en papier- verwerkende nijverheid	8.143	861	221	3.498	12.723
05 Congemetal	165.051	11.984	4.008	67.885	248.928
07 Belgische Zeehavens	14.706	2.768	306	9.959	27.739
11 Fotografienijverheid	163	54	20	492	729
15 Vacantex	47.966	1.278	261	9.706	59.211
17 Non-ferro metalen	2.220	537	166	2.497	5.420
18 Diamantnijverheid	2.251	6	0	178	2.435
20 RJV-Kas	475.302	86.839	15.733	600.003	1.177.877
TOTAAL	1.232.781	138.210	31.215	837.416	2.239.622

Verdeling van de gewijzigde gelijkstellingsattesten over de vakantiefondsen (dienstjaar 2020 - vakantiejaar 2021)

Vakantiefonds	A037 werkloosheidsattest	A044 arbeidsongevulsattest	A045 beroepsziekte-attest	A052 RIZIV-attest	Totaal - A037, A044, A045, A052
01 Voedingsbedrijven	31.132	5.230	73	9.918	46.353
02 Bouwbedrijven	140.562	10.499	212	12.162	163.435
03 Hout- en papier- verwerkende nijverheid	3.454	366	4	525	4.349
05 Congemetal	89.247	5.514	117	9.331	104.209
07 Belgische Zeehavens	2.687	468	0	1.242	4.397
11 Fotografienijverheid	88	6	0	33	127
15 Vacantex	13.070	431	7	1.235	14.743
17 Non-ferro metalen	1.207	186	4	329	1.726
18 Diamantnijverheid	677	0	0	27	704
20 RJV-Kas	520.345	34.986	310	111.190	666.831
TOTAAL	802.469	57.686	727	145.992	1.006.874

1.4. Gelijkgestelde inactiviteitsdagen

Sector Jaarlijkse Vakantie

GELIJKSTELLINGEN		Dienstjaar 2018 - Vakantiejaar 2019			Dienstjaar 2019 - Vakantiejaar 2020			Dienstjaar 2020 - Vakantiejaar 2021		
Prestatiecode	Reden	Aantal dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Aantal dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Aantal dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen
PC 10	2e week ziekte	1.603.577	174.283.311,40	8,044%	1.651.582	183.558.781,27	7,913%	1.611.815	188.376.021,44	3,181%
PC 11	3e en 4e week ziekte	2.098.635	229.523.136,83	10,528%	2.164.223	241.850.704,93	10,369%	1.821.853	211.410.731,53	3,596%
PC 13	Sociale promotie	432	57.513,73	0,002%	408	53.079,45	0,002%	198	21.295,21	0,000%
PC 21	Staking/Lock-out	200.399	27.345.103,81	1,005%	227.275	31.559.011,12	1,089%	46.656	6.914.072,21	0,092%
PC 22	Syndicale opdracht	4.150	567.854,80	0,021%	4.138	593.007,26	0,020%	1.816	252.266,68	0,004%
PC 25	Burgerplicht/publiek mandaat	45	5.786,84	0,000%	43	5.249,44	0,000%	23	3.296,21	0,000%
PC 50	Ziekte	10.663.472	1.098.396.992,19	53,493%	11.271.390	1.190.785.987,08	54,004%	11.340.372	1.221.419.658,64	22,383%
PC 51	Moederschapsbescherming	1.129.087	87.982.923,45	5,664%	1.129.051	89.959.457,91	5,410%	1.080.235	81.370.204,64	2,132%
PC 52	Vaderschapsverlof of adoptieverlof	184.400	22.681.208,88	0,925%	180.336	22.782.259,51	0,864%	157.187	27.020.876,65	0,310%
PC 53	Profylactisch verlof	133	17.345,24	0,001%	46	4.707,51	0,000%	0	0,00	0,000%
PC 60	Arbeidsongeval	1.315.516	149.327.645,56	6,599%	1.380.995	159.267.738,58	6,617%	1.280.651	150.813.671,89	2,528%
PC 61	Beroepsziekte	56.617	6.254.863,28	0,284%	60.537	6.856.108,17	0,290%	52.462	5.808.733,39	0,104%
PC 70(9)	Werkloosheid door staking	2.735	388.724,06	0,014%	1.069	135.311,09	0,005%	333	27.460,30	0,001%
PC 71	Economische werkloosheid	2.674.282	302.874.145,90	13,415%	2.799.632	332.706.847,84	13,414%	1.206.369	149.497.723,10	2,381%
PC 75	Verlof voor pleegzorgen	802	96.686,35	0,004%	822	98.818,34	0,004%	632	78.768,77	0,001%
PC 77	Werkloosheid door overmacht Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	32.063.443	3.214.917.904,98	63,286%
	TOTAAL	19.934.282	2.099.803.242,32	100,000%	20.871.547	2.260.217.069,50	100,000%	50.664.045	5.257.932.685,64	100,000%

Kas 1 - Kas voor betaald verlof van de Belgische voedingsbedrijven

GELIJKSTELLINGEN		Dienstjaar 2018 - Vakantiejaar 2019			Dienstjaar 2019 - Vakantiejaar 2020			Dienstjaar 2020 - Vakantiejaar 2021		
Prestatiecode	Reden	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen
PC 10	2e week ziekte	132.164	16.339.826,42	9,334%	136.143	17.386.908,42	9,378%	157.392	20.776.666,81	6,609%
PC 11	3e en 4e week ziekte	181.112	22.116.749,09	12,791%	181.936	22.891.336,70	12,532%	178.182	23.066.252,16	7,482%
PC 21	Staking/Lock-out	21.310	2.807.641,11	1,505%	19.422	2.680.692,90	1,338%	4.514	694.895,33	0,190%
PC 50	Ziekte	746.328	87.129.522,68	52,709%	781.298	94.729.039,33	53,816%	805.254	99.466.864,29	33,812%
PC 51	Moederschapsbescherming	61.088	6.433.879,74	4,314%	60.355	6.704.260,09	4,157%	62.574	7.169.383,62	2,627%
PC 52	Vaderschapsverlof/adoptie	18.492	2.242.123,97	1,306%	18.114	2.251.367,13	1,248%	16.645	2.123.398,66	0,699%
PC 60	Arbeidsongeval	88.985	10.240.921,23	6,285%	95.487	11.281.136,67	6,577%	96.966	11.663.973,28	4,072%
PC 61	Beroepsziekte	5.584	625.268,41	0,394%	6.736	784.467,32	0,464%	4.764	551.019,99	0,200%
PC 70(9)	Werkloosheid door staking	437	57.915,25	0,031%	827	113.062,91	0,057%	0	0,00	0,000%
PC 71	Economische werkloosheid	160.387	18.888.407,61	11,327%	151.483	18.363.056,46	10,434%	96.785	12.170.712,96	4,064%
PC 75	Verlof voor pleegzorgen	48	6.758,88	0,003%	0	0,00	0,000%	29	3.974,78	0,001%
PC 77	Werkloosheid door overmacht Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	958.448	109.496.040,27	40,245%
	TOTAAL	1.415.936	166.889.014,39	100,000%	1.451.801	177.185.327,93	100,000%	2.381.553	287.183.182,15	100,000%

Kas 2 - Nationale patroonskas voor het betaald verlof in de bouwbedrijven en openbare werken

GELIJKSTELLINGEN		Dienstjaar 2018 - Vakantiejaar 2019			Dienstjaar 2019 - Vakantiejaar 2020			Dienstjaar 2020 - Vakantiejaar 2021		
Prestatiecode	Reden	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen
PC 10	2e week ziekte	158.810	20.770.688,16	6,954%	162.811	21.836.918,44	6,943%	146.714	20.020.103,83	2,982%
PC 11	3e en 4e week ziekte	261.958	34.219.745,19	11,471%	269.491	36.154.835,88	11,492%	220.539	30.020.609,97	4,483%
PC 13	Sociale promotie	252	34.681,88	0,011%	216	29.938,08	0,009%	68	9.727,10	0,001%
PC 21	Staking/Lock-out	5.203	692.476,95	0,228%	7.659	1.046.056,80	0,327%	588	82.110,94	0,012%
PC 22	Syndicale opdracht	650	87.449,35	0,028%	551	77.796,97	0,023%	166	23.657,85	0,003%
PC 50	Ziekte	1.097.388	141.156.303,50	48,055%	1.170.046	154.452.128,60	49,895%	1.122.224	151.126.908,31	22,812%
PC 51	Moederschapsbescherming	2.605	317.969,73	0,114%	3.361	419.045,35	0,143%	2.397	274.613,85	0,049%
PC 52	Vaderschapsverlof/adoptie	33.422	4.307.786,33	1,464%	31.473	4.168.981,15	1,342%	28.019	3.775.053,01	0,570%
PC 60	Arbeidsongeval	231.390	29.525.757,50	10,133%	242.715	31.678.657,16	10,350%	225.649	30.082.519,43	4,587%
PC 61	Beroepsziekte	12.014	1.550.282,56	0,526%	11.051	1.479.712,79	0,471%	9.495	1.298.931,20	0,193%
PC 70(9)	Werkloosheid door staking	20	2.704,16	0,001%	25	3.346,80	0,001%	2	281,01	0,000%
PC 71	Economische werkloosheid	479.793	61.911.538,10	21,010%	445.529	59.176.367,25	18,999%	221.498	29.840.129,14	4,503%
PC 75	Verlof voor pleegzorgen	92	12.521,89	0,004%	103	14.123,79	0,004%	77	10.816,38	0,002%
PC 77	Werkloosheid door overmacht Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	2.941.916	380.442.737,32	59,803%
	TOTAAL	2.283.597	294.589.905,30	100,000%	2.345.031	310.537.909,06	100,000%	4.919.352	647.008.199,34	100,000%

Kas 3 - Verlofkas van de hout-, papierverwerkende en grafische nijverheid

GELIJKSTELLINGEN		Dienstjaar 2018 - Vakantiejaar 2019			Dienstjaar 2019 - Vakantiejaar 2020			Dienstjaar 2020 - Vakantiejaar 2021		
Prestatiecode	Reden	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen
PC 10	2e week ziekte	7.857	986.480,36	8,451%	8.347	1.071.986,20	7,846%	7.949	1.047.429,07	4,611%
PC 11	3e en 4e week ziekte	11.937	1.467.038,20	12,840%	12.618	1.577.029,10	11,861%	10.449	1.332.553,87	6,062%
PC 21	Staking/Lock-out	897	137.001,77	0,965%	1.219	180.960,34	1,146%	160	26.010,75	0,093%
PC 22	Syndicale opdracht	0	0,00	0,000%	3	303,25	0,003%	0	0,00	0,000%
PC 50	Ziekte	44.658	5.308.761,68	48,035%	50.078	6.183.740,79	47,072%	53.110	6.856.382,90	30,811%
PC 51	Moederschapsbescherming	1.830	208.426,21	1,968%	1.060	110.608,32	0,996%	1.044	123.396,30	0,606%
PC 52	Vaderschapsverlof/adoptie	989	119.015,19	1,064%	1.061	134.828,77	0,997%	797	103.244,26	0,462%
PC 60	Arbeidsongeval	6.750	759.275,71	7,260%	8.433	987.389,35	7,927%	7.723	881.563,22	4,480%
PC 61	Beroepsziekte	734	99.508,42	0,790%	406	53.648,98	0,382%	150	20.551,48	0,087%
PC 71	Economische werkloosheid	17.316	2.044.687,80	18,625%	23.161	2.917.804,63	21,771%	11.324	1.496.148,14	6,569%
PC 75	Verlof voor pleegzorgen	2	181,37	0,002%	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%
PC 77	Werkloosheid door overmacht Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	79.668	10.108.747,29	46,218%
	TOTAAL	92.970	11.130.376,71	100,000%	106.386	13.218.299,73	100,000%	172.374	21.996.027,28	100,000%

Kas 5 - Kas voor jaarlijkse vakantie voor de metaal-, machine- en elektrische bouw (Congemetal)

GELIJKSTELLINGEN		Dienstjaar 2018 - Vakantiejaar 2019			Dienstjaar 2019 - Vakantiejaar 2020			Dienstjaar 2020 - Vakantiejaar 2021		
Prestatiecode	Reden	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen
PC 10	2e week ziekte	174.967	23.834.363,57	8,872%	178.666	24.684.275,96	8,234%	168.505	23.949.039,42	3,703%
PC 11	3e en 4e week ziekte	235.365	31.799.004,88	11,935%	241.573	33.071.225,61	11,133%	198.753	28.024.756,95	4,368%
PC 13	Sociale promotie	43	5.701,17	0,002%	11	1.395,85	0,001%	17	2.408,94	0,000%
PC 21	Staking/Lock-out	49.999	7.030.710,38	2,535%	63.490	8.936.847,65	2,926%	8.793	1.319.179,47	0,193%
PC 22	Syndicale opdracht	287	40.875,48	0,015%	262	38.652,19	0,012%	86	13.068,48	0,004%
PC 25	Burgerplicht/Publiek mandaat	26	3.525,70	0,001%	16	2.253,85	0,001%	19	2.813,28	0,000%
PC 50	Ziekte	884.171	117.113.552,86	44,834%	941.165	126.608.772,14	43,373%	947.361	130.909.358,26	20,820%
PC 51	Moederschapsbescherming	21.681	2.606.303,03	1,099%	24.718	3.008.393,29	1,139%	23.760	2.995.052,32	0,522%
PC 52	Vaderschapsverlof/adoptie	22.777	3.052.743,87	1,155%	21.978	2.994.910,79	1,013%	19.867	2.767.326,40	0,437%
PC 53	Profylactisch verlof	133	17.345,24	0,007%	46	4.707,51	0,002%	0	0,00	0,000%
PC 60	Arbeidsongeval	104.456	13.523.290,58	5,297%	112.232	14.667.355,15	5,172%	109.335	14.524.648,78	2,403%
PC 61	Beroepsziekte	8.754	1.156.637,87	0,444%	9.318	1.220.137,42	0,429%	6.738	919.695,00	0,148%
PC 70(9)	Werkloosheid door staking	805	128.330,15	0,041%	4	407,85	0,000%	13	1.631,48	0,000%
PC 71	Economische werkloosheid	468.534	59.978.160,55	23,758%	576.288	76.780.402,34	26,558%	210.482	28.697.970,99	4,626%
PC 75	Verlof voor pleegzorgen	100	12.807,96	0,005%	162	21.923,65	0,007%	84	11.569,93	0,002%
PC 77	Werkloosheid door overmacht Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	2.856.532	390.605.028,45	62,776%
	TOTAAL	1.972.098	260.303.353,29	100,000%	2.169.929	292.041.661,25	100,000%	4.550.345	624.743.548,15	100,000%

Kas 7 - Vakantiefonds van de Belgische Zeehavens

GELIJKSTELLINGEN		Dienstjaar 2018 - Vakantiejaar 2019			Dienstjaar 2019 - Vakantiejaar 2020			Dienstjaar 2020 - Vakantiejaar 2021		
Prestatiecode	Reden	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen
PC 10	2e week ziekte	10.896	2.014.678,46	4,805%	11.667	2.223.522,60	4,429%	14.038	2.695.969,31	4,844%
PC 11	3e en 4e week ziekte	1	187,21	0,000%	14	3.513,30	0,005%	0	0,00	0,000%
PC 21	Staking/Lock-out	484	88.976,01	0,213%	6.978	1.386.048,26	2,649%	41	7.896,31	0,014%
PC 50	Ziekte	147.134	26.575.394,05	64,888%	157.647	29.347.111,17	59,845%	159.773	30.023.099,14	55,132%
PC 51	Moederschapsbescherming	1.793	234.959,04	0,791%	2.255	348.286,56	0,856%	2.770	448.823,35	0,956%
PC 52	Vaderschapsverlof/adoptie	2.352	410.477,06	1,037%	2.213	401.389,44	0,840%	2.078	377.528,35	0,717%
PC 60	Arbeidsongeval	38.324	6.956.772,14	16,902%	39.783	7.254.981,85	15,102%	34.952	6.448.953,61	12,061%
PC 71	Economische werkloosheid	25.765	5.717.353,57	11,363%	42.868	10.058.102,94	16,273%	24.930	5.661.671,63	8,602%
PC 75	Verlof voor pleegzorgen	0	0,00	0,000%	2	310,92	0,000%	0	0,00	0,000%
PC 77	Werkloosheid door overmacht Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	51.218	10.663.788,72	17,674%
	TOTAAL	226.749	41.998.797,54	100,000%	263.427	51.023.267,04	100,000%	289.800	56.327.730,42	100,000%

Kas 11 - Kas voor betaalde verlofdagen van de fotografienijverheid

GELIJKSTELLINGEN		Dienstjaar 2018 - Vakantiejaar 2019			Dienstjaar 2019 - Vakantiejaar 2020			Dienstjaar 2020 - Vakantiejaar 2021		
Prestatiecode	Reden	Aantal dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Aantal dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Aantal dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen
PC 10	2e week ziekte	1.458	312.709,96	12,858%	1.438	314.086,93	11,570%	1.531	334.735,90	7,532%
PC 11	3e en 4e week ziekte	2.151	457.051,01	18,970%	2.033	441.935,69	16,357%	1.806	393.946,60	14,531%
PC 21	Staking/Lock-out	1.298	276.026,21	11,447%	996	216.975,42	8,014%	479	104.704,18	2,357%
PC 50	Ziekte	5.936	1.178.548,62	52,350%	6.752	1.424.901,50	54,325%	6.002	1.322.727,32	29,529%
PC 52	Vaderschapsverlof/adoptie	38	8.628,43	0,335%	56	12.675,98	0,451%	34	7.927,19	0,167%
PC 60	Arbeidsongeval	458	97.293,54	4,039%	271	57.011,47	2,180%	354	67.861,92	1,742%
PC 61	Beroepsziekte	0	0,00	0,000%	52	11.080,77	0,418%	0	0,00	0,000%
PC 71	Economische werkloosheid	0	0,00	0,000%	831	200.045,93	6,686%	9.615	2.141.401,76	47,304%
PC 77	Werkloosheid door overmacht Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	505	112.556,19	2,485%
	TOTAAL	11.339	2.330.257,77	100,000%	12.429	2.678.713,69	100,000%	20.326	4.485.861,06	100,000%

Kas 15 - Vakantiefonds voor de textiel (Vacantex)

GELIJKSTELLINGEN		Dienstjaar 2018 - Vakantiejaar 2019			Dienstjaar 2019 - Vakantiejaar 2020			Dienstjaar 2020 - Vakantiejaar 2021		
Prestatiecode	Reden	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen
PC 10	2e week ziekte	20.687	2.658.534,52	6,167%	20.655	2.662.183,22	5,558%	18.819	2.569.058,09	3,110%
PC 11	3e en 4e week ziekte	27.664	3.570.289,22	8,247%	27.435	3.558.364,21	7,383%	21.867	2.945.163,03	3,614%
PC 21	Staking/Lock-out	2.787	357.716,63	0,831%	5.475	684.883,32	1,473%	183	22.934,45	0,030%
PC 50	Ziekte	105.290	13.330.198,00	31,388%	116.747	14.896.020,29	31,416%	108.149	14.124.775,63	17,875%
PC 51	Moederschapsbescherming	8.646	989.497,15	2,577%	7.719	913.711,76	2,077%	8.891	1.051.562,95	1,470%
PC 52	Vaderschapsverlof/adoptie	1.624	216.710,51	0,484%	1.826	257.962,17	0,491%	1.454	208.414,83	0,240%
PC 60	Arbeidsongeval	8.886	1.172.258,20	2,649%	10.414	1.366.330,43	2,802%	9.181	1.231.400,38	1,517%
PC 61	Beroepsziekte	599	67.372,19	0,179%	1.141	126.610,11	0,307%	1.354	153.386,53	0,224%
PC 71	Economische werkloosheid	159.257	20.914.742,63	47,476%	180.204	24.402.657,33	48,491%	37.974	5.113.385,56	6,276%
PC 75	Verlof voor pleegzorgen	6	687,89	0,002%	6	1.036,64	0,002%	0	0,00	0,000%
PC 77	Werkloosheid door overmacht Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	397.163	53.621.290,35	65,643%
	TOTAAL	335.446	43.278.006,94	100,000%	371.622	48.869.759,48	100,000%	605.035	81.041.371,80	100,000%

Kas 17 - Vakantiefonds van de non-ferro metalenindustrie

GELIJKSTELLINGEN		Dienstjaar 2018 - Vakantiejaar 2019			Dienstjaar 2019 - Vakantiejaar 2020			Dienstjaar 2020 - Vakantiejaar 2021		
Prestatiecode	REDEN	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen
PC 10	2e week ziekte	7.827	1.360.267,33	12,993%	8.072	1.437.154,81	12,097%	10.772	1.978.837,03	11,391%
PC 11	3e en 4e week ziekte	10.123	1.736.321,38	16,804%	10.580	1.878.790,83	15,856%	11.622	2.125.453,66	12,290%
PC 21	Staking/Lock-out	875	143.463,79	1,452%	2.368	408.891,87	3,549%	59	10.069,76	0,062%
PC 22	Syndicale opdracht	31	5.214,48	0,051%	35	6.080,31	0,052%	24	3.772,31	0,025%
PC 50	Ziekte	33.769	5.617.062,39	56,056%	32.613	5.656.669,10	48,875%	35.010	6.269.384,08	37,022%
PC 51	Moederschapsbescherming	207	35.521,07	0,344%	155	25.278,87	0,232%	263	37.355,72	0,278%
PC 52	Vaderschapsverlof/adoptie	1.063	191.292,42	1,765%	963	181.765,24	1,443%	1.065	195.877,89	1,126%
PC 60	Arbeidsongeval	4.678	769.626,44	7,765%	6.024	1.098.318,35	9,028%	5.286	941.726,44	5,590%
PC 61	Beroepsziekte	157	35.259,18	0,261%	3	445,59	0,004%	28	8.336,17	0,030%
PC 71	Economische werkloosheid	1.504	227.051,48	2,497%	5.913	980.263,62	8,861%	3.787	627.243,87	4,005%
PC 75	Verlof voor pleegzorgen	8	1.522,84	0,013%	1	187,31	0,001%	0	0,00	0,000%
PC 77	Werkloosheid door overmacht Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	26.650	4.549.295,51	28,181%
	TOTAAL	60.242	10.122.602,80	100,000%	66.727	11.673.845,90	100,000%	94.566	16.747.352,44	100,000%

Kas 18 - Rijksverlofkas voor de diamantnijverheid

GELIJKSTELLINGEN		Dienstjaar 2018 - Vakantiejaar 2019			Dienstjaar 2019 - Vakantiejaar 2020			Dienstjaar 2020 - Vakantiejaar 2021		
Prestatiecode	Reden	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen
PC 50	Ziekte	2.385	259.929,30	14,423%	2.727	305.379,85	19,183%	2.601	294.950,90	7,754%
PC 51	Moederschapsbescherming	359	39.768,08	2,171%	343	27.076,28	2,413%	344	35.903,74	1,026%
PC 52	Vaderschapsverlof/adoptie	32	3.860,90	0,194%	7	695,26	0,049%	7	813,43	0,021%
PC 60	Arbeidsongeval	25	1.275,83	0,151%	46	4.568,64	0,324%	0	0,00	0,000%
PC 71	Economische werkloosheid	13.735	1.528.062,59	83,061%	11.093	1.189.171,37	78,032%	3.160	360.996,97	9,421%
PC 77	Werkloosheid door overmacht Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	27.431	2.966.778,88	81,779%
	TOTAAL	16.536	1.832.896,70	100,000%	14.216	1.526.891,40	100,000%	33.543	3.659.443,92	100,000%

Kas 20 - Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie

GELIJKSTELLINGEN		Dienstjaar 2018 - Vakantiejaar 2019			Dienstjaar 2019 - Vakantiejaar 2020			Dienstjaar 2020 - Vakantiejaar 2021		
Prestatiecode	Reden	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Gelijkgestelde dagen	Fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen
PC 10	2e week ziekte	1.088.912	106.005.762,62	8,054%	1.123.785	111.941.744,69	7,987%	1.086.098	115.004.182,98	2,889%
PC 11	3e en 4e week ziekte	1.368.325	134.156.750,65	10,121%	1.418.545	142.273.673,61	10,082%	1.178.637	123.501.995,29	3,135%
PC 13	Sociale promotie	138	17.130,68	0,001%	181	21.745,52	0,001%	114	9.159,17	0,000%
PC 21	Staking/Lock-out	117.547	15.811.090,96	0,869%	119.668	16.017.654,56	0,851%	31.842	4.646.271,02	0,085%
PC 22	Syndicale opdracht	3.183	434.315,49	0,024%	3.288	470.174,54	0,023%	1.541	211.768,04	0,004%
PC 25	Burgerplicht/ Publiek mandaat	19	2.261,14	0,000%	27	2.995,59	0,000%	4	482,93	0,000%
PC 50	Ziekte	7.596.414	700.727.719,11	56,189%	8.012.316	757.182.224,31	56,946%	8.100.891	781.025.207,81	21,547%
PC 51	Moederschapsbescherming	1.030.881	77.116.599,40	7,625%	1.029.088	78.402.797,39	7,314%	978.193	69.234.112,79	2,602%
PC 52	Vaderschapsverlof/adoptie	103.612	12.128.570,20	0,766%	102.646	12.377.683,58	0,730%	87.222	17.461.292,63	0,232%
PC 60	Arbeidsongeval	831.563	86.281.174,39	6,151%	865.592	90.871.989,51	6,152%	791.206	84.971.024,83	2,104%
PC 61	Beroepsziekte	28.776	2.720.534,65	0,213%	31.831	3.180.005,19	0,226%	29.935	2.856.813,02	0,080%
PC 70(9)	Werkloosheid door staking	1.473	199.774,50	0,011%	214	18.493,53	0,002%	318	25.547,81	0,001%
PC 71	Economische werkloosheid	1.347.992	131.664.141,57	9,971%	1.362.262	138.638.975,97	9,682%	586.816	60.782.280,17	1,561%
PC 75	Verlof voor pleegzorgen	547	62.205,52	0,004%	548	61.236,03	0,004%	442	52.407,68	0,001%
PC 77	Werkloosheid door overmacht Covid	0	0,00	0,000%	0	0,00	0,000%	24.723.912	2.254.957.423,91	65,760%
	TOTAAL	13.519.382	1.267.328.030,88	100,000%	14.069.991	1.351.461.394,02	100,000%	37.597.171	3.514.739.970,08	100,000%

1.5. Vakantieattesten

Vakantieattesten A038 betreffende het vakantiegeld 2021 door de vakantiefondsen overgemaakt aan de sector Jaarlijkse Vakantie - situatie 31/12/2021

Vakantiefonds	Aantal attesten	Aantal wettelijke vakantiedagen	Vakantiedagen C.A.O.	Enkelvoudig vakantiegeld (€)	Dubbel vakantiegeld (€)	Vakantiegeld C.A.O. (€)	Totaal vakantiegeld (€)	% Aantal attesten	% Totaal vakantiegeld
01 Voedingsbedrijven	123.969	1.809.916	0	249.401.941	230.073.291	0	479.475.233	7,70	8,90
02 Bouwbedrijven	156.936	2.555.030	0	334.974.531	309.014.004	0	643.988.535	9,75	11,95
03 Hout- en papier- verwerkende nijverheid	7.097	117.976	0	16.739.600	15.442.282	0	32.181.882	0,44	0,60
05 Congemetal	124.795	2.140.925	0	330.798.518	305.161.631	0	635.960.149	7,76	11,80
07 Belgische Zeehavens	13.147	217.443	0	47.069.075	43.421.222	0	90.490.298	0,82	1,68
11 Fotografienijverheid	1.039	18.051	0	4.365.374	4.027.057	0	8.392.431	0,06	0,16
15 Vacantex	13.811	247.317	35.221	31.903.288	29.430.782	5.747.370	67.081.440	0,86	1,25
17 Non-ferro metalen	4.572	60.474	0	10.857.698	10.016.227	0	20.873.925	0,28	0,39
18 Diamantnijverheid	500	7.377	3	970.412	769.091	260	1.739.763	0,03	0,03
20 RJV-Kas	1.163.098	13.638.573	0	1.772.377.422	1.635.029.348	0	3.407.406.770	72,29	63,25
TOTAAL	1.608.964	20.813.082	35.224	2.799.457.860	2.582.384.936	5.747.630	5.387.590.426	100,00	100,00

Vakantieattesten A038 betreffende het vakantiegeld 2020 door de vakantiefondsen overgemaakt aan de sector Jaarlijkse Vakantie - situatie 31/12/2020

Vakantiefonds	Aantal attesten	Aantal wettelijke vakantiedagen	Vakantiedagen C.A.O.	Enkelvoudig vakantiegeld (€)	Dubbel vakantiegeld (€)	Vakantiegeld C.A.O. (€)	Totaal vakantiegeld (€)	% Aantal attesten	% Totaal vakantiegeld
01 Voedingsbedrijven	125.380	1.791.806	0	242.119.483	223.355.225	0	465.474.708	7,37	8,57
02 Bouwbedrijven	159.325	2.548.292	0	326.147.274	300.870.860	0	627.018.134	9,37	11,54
03 Hout- en papierverwerkende nijverheid	7.418	121.130	0	16.655.803	15.364.979	0	32.020.782	0,44	0,59
05 Congemetal	128.848	2.193.449	0	334.895.294	308.940.903	0	643.836.197	7,57	11,85
07 Belgische Zeehavens	13.852	232.376	0	49.550.242	45.710.098	0	95.260.340	0,81	1,75
11 Fotografienijverheid	1.089	18.734	0	4.495.857	4.147.428	0	8.643.285	0,06	0,16
15 Vacantex	14.744	259.741	41.192	32.526.786	30.005.960	6.547.000	69.079.746	0,87	1,27
17 Non-ferro metalen	4.774	85.771	0	17.071.988	15.748.910	0	32.820.898	0,28	0,60
18 Diamantnijverheid	574	8.418	0	1.076.236	852.961	0	1.929.197	0,03	0,04
20 RJV-Kas	1.245.119	14.025.379	0	1.798.710.217	1.659.322.130	0	3.458.032.347	73,19	63,64
TOTAAL	1.701.123	21.285.096	41.192	2.823.249.180	2.604.319.454	6.547.000	5.434.115.634	100,00	100,00

1.6. Aanvullende vakantie

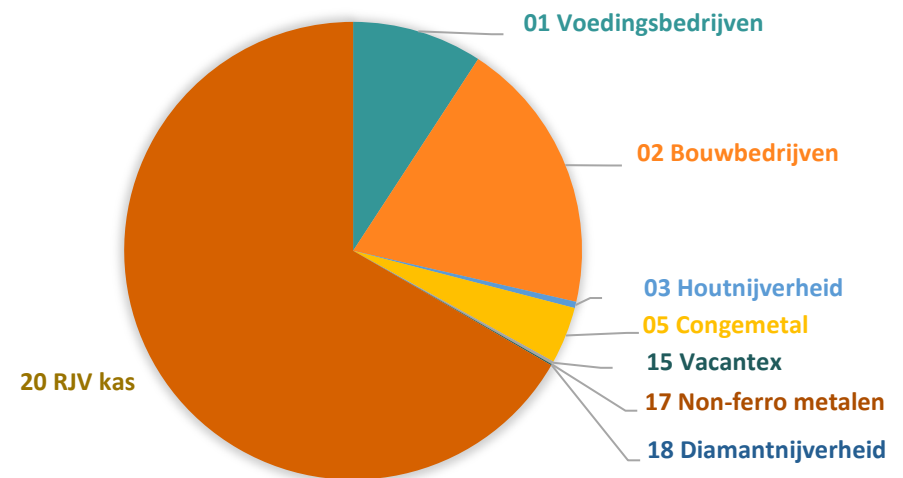
Werkelijk toegestane dagen aanvullende vakantie per vakantiefonds

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Aantal dagen	%	Aantal dagen	%	Aantal dagen	%	Aantal dagen	%	Aantal dagen	%
01 Voedingsbedrijven	139	8,64%	75	3,09%	122	5,10%	94	6,98%	166	8,72%
02 Bouwbedrijven	0	0,00%	13	0,54%	8	0,33%	0	0,00%	19	1,00%
03 Hout- en papier- verwerkende nijverheid	0	0,00%	0	0,00%	28	1,17%	0	0,00%	19	1,00%
05 Congemetal	147	9,14%	238	9,81%	168	7,03%	113	8,39%	196	10,29%
15 Vacantex	0	0,00%	10	0,41%	16	0,67%	0	0,00%	8	0,42%
17 Non-ferro metalen	80	4,98%	108	4,45%	122	5,10%	26	1,93%	12	0,63%
20 RJV-Kas	1.242	77,24%	1.983	81,71%	1.926	80,59%	1.114	82,70%	1.484	77,94%
TOTAAL	1.608	100,00%	2.427	100,00%	2.390	100,00%	1.347	100,00%	1.904	100,00%

1.7. Werkgevers - Werknemers

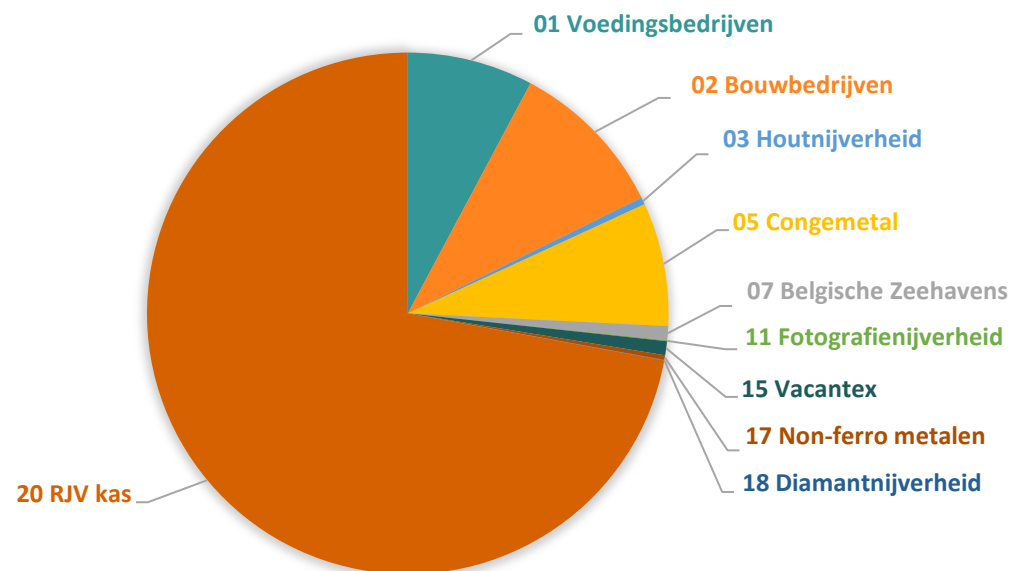
Aangesloten werkgevers per vakantiefonds

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Aantal werkgevers	%	Aantal werkgevers	%	Aantal werkgevers	%	Aantal werkgevers	%	Aantal werkgevers	%
01 Voedingsbedrijven	12.739	8,57%	12.922	8,72%	12.961	8,81%	12.895	9,05%	13.195	9,20%
02 Bouwbedrijven	27.699	18,62%	27.422	18,50%	27.102	18,43%	26.945	18,91%	27.804	19,38%
03 Hout- en papier- verwerkende nijverheid	708	0,48%	706	0,48%	687	0,47%	647	0,45%	636	0,44%
05 Congemetal	5.892	3,96%	5.905	3,98%	5.889	4,00%	5.762	4,04%	5.759	4,01%
07 Belgische Zeehavens	8	0,01%	8	0,01%	7	0,00%	7	0,00%	7	0,00%
11 Fotografienijverheid	2	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%	1	0,00%
15 Vacantex	384	0,26%	372	0,25%	358	0,24%	296	0,21%	291	0,20%
17 Non-ferro metalen	25	0,02%	24	0,02%	23	0,02%	23	0,02%	21	0,01%
18 Diamantnijverheid	154	0,10%	146	0,10%	135	0,09%	122	0,09%	118	0,08%
20 RJV-Kas	101.116	67,99%	100.732	67,95%	99.893	67,93%	95.794	67,23%	95.609	66,65%
TOTAAL	148.727	100,00%	148.238	100,00%	147.056	100,00%	142.492	100,00%	143.441	100,00%



Rechthebbende werknemers per vakantiefonds

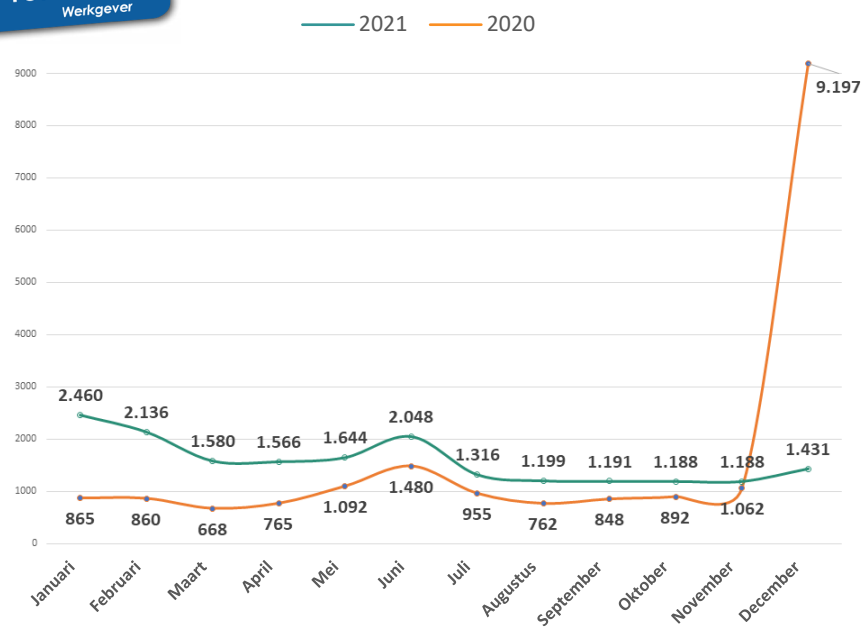
	2017		2018		2019		2020		2021	
	Aantal werknemers	%	Aantal werknemers	%	Aantal werknemers	%	Aantal werknemers	%	Aantal werknemers	%
01 Voedingsbedrijven	114.333	7,03%	124.260	7,13%	128.824	7,34%	127.501	7,65%	131.994	7,80%
02 Bouwbedrijven	161.207	9,91%	167.337	9,60%	166.826	9,51%	164.452	9,87%	167.341	9,89%
03 Hout- en papier- verwerkende nijverheid	7.300	0,45%	7.568	0,43%	7.609	0,43%	7.285	0,44%	7.459	0,44%
05 Congemetal	126.296	7,76%	131.679	7,55%	132.346	7,54%	127.955	7,68%	129.466	7,65%
07 Belgische Zeehavens	12.710	0,78%	15.855	0,91%	15.246	0,87%	14.465	0,87%	14.696	0,87%
11 Fotografienijverheid	806	0,05%	1.139	0,07%	1.101	0,06%	1.052	0,06%	1.045	0,06%
15 Vacantex	14.801	0,91%	15.855	0,91%	15.442	0,88%	14.542	0,87%	14.620	0,86%
17 Non-ferro metalen	4.423	0,27%	4.813	0,28%	4.921	0,28%	4.735	0,28%	4.777	0,28%
18 Diamantnijverheid	695	0,04%	675	0,04%	635	0,04%	585	0,04%	518	0,03%
20 RJV-Kas	1.184.409	72,80%	1.273.914	73,08%	1.282.130	73,05%	1.203.346	72,23%	1.220.388	72,11%
TOTAAL	1.626.980	100,00%	1.743.095	100,00%	1.755.080	100,00%	1.665.918	100,00%	1.692.304	100,00%



Gebruik van de onlinedienst Vakantierekening - Werkgever



Aantal unieke bezoekers per maand



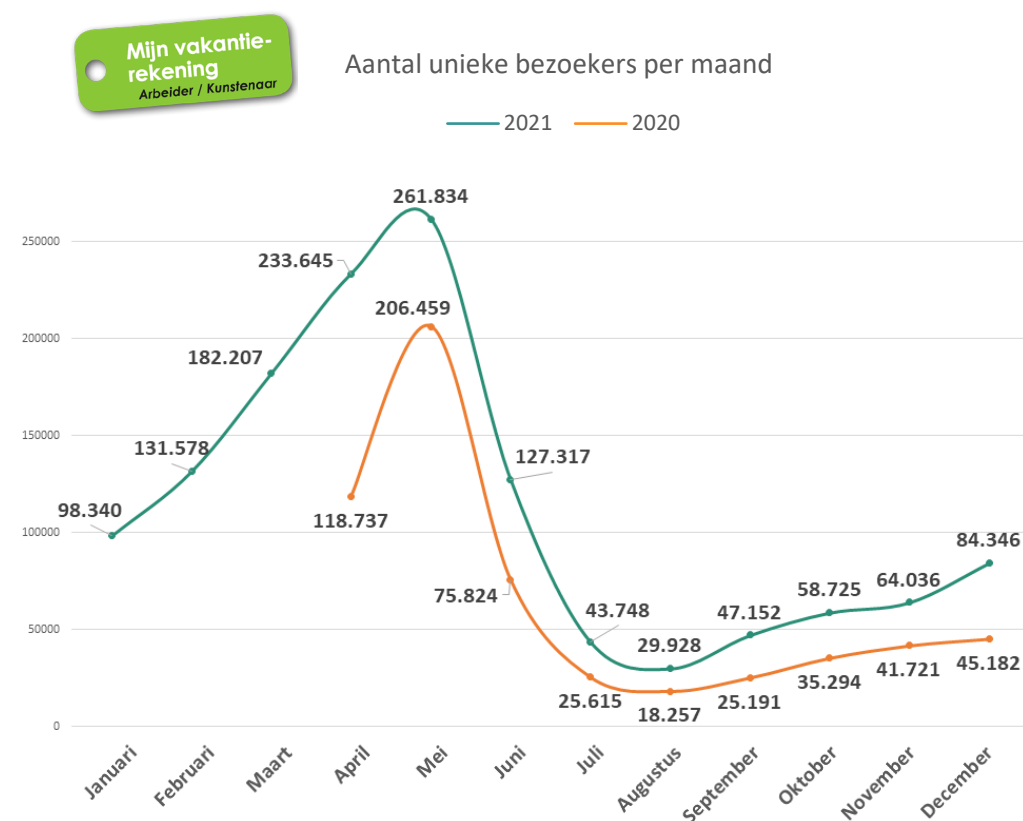
Per maand	Aantal unieke bezoekers		Aantal opzoeken	
	2020	2021	2020	2021
Januari	865	2.460	1.808	4.194
Februari	860	2.136	1.829	3.480
Maart	668	1.580	1.201	3.126
April	765	1.566	1.301	3.643
Mei	1.092	1.644	2.021	3.792
Juni	1.480	2.048	2.938	4.922
Juli	955	1.316	1.925	3.169
Augustus	762	1.199	1.595	2.561
September	848	1.191	1.740	2.913
Oktober	892	1.188	1.812	2.677
November	1.062	1.188	2.147	2.481
December	9.197	1.431	13.124	3.346

Per jaar	13.296	10.214	33.441	40.304
-----------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Per type bezoeker	2020		2021	
	Aantal unieke bezoekers	Aantal opzoeken	Aantal unieke bezoekers	Aantal opzoeken
Werkgever	12.183	24.597	9.079	27.489
Mandataris	364	2.646	297	3.552
Sociaal secretariaat	714	5.988	807	9.052
Medewerker sector jaarlijkse vakantie	35	210	31	211
Per jaar	13.296	33.441	10.214	40.304

Gebruik van de onlinedienst Mijn vakantierekening

Per maand	Aantal unieke bezoekers		Aantal opzoeken	
	2020	2021	2020	2021
Januari		98.340		287.545
Februari		131.578		439.597
Maart		182.207		787.056
April	118.737	233.645	192.101	891.768
Mei	206.459	261.834	374.734	1.156.746
Juni	75.824	127.317	130.501	564.307
Juli	25.615	43.748	43.790	195.469
Augustus	18.257	29.928	33.752	57.199
September	25.191	47.152	42.198	252.636
Oktober	35.294	58.725	57.813	289.933
November	41.721	64.036	69.061	354.680
December	45.182	84.346	90.631	463.201
Per jaar	390.161	660.310	1.034.581	5.740.137



1.8. Afrekening : ontvangsten-uitgaventabel

Vakantiejaar 2021 -
Stand op 31/12/2021

	Lonen bijdragefonds (€)	Gelijkstellingen bijdragefonds (€)	Gelijkstellingen solidariteitsfonds (€)	Uitgiftekosten (€)	Totaal (€)
Sociale prestaties					
Ontvangsten					
RSZ	4.164.666.697,68	223.635.758,64			4.388.302.456,32
RVA		10.568.836,95			10.568.836,95
FOD Sociale Zekerheid	100.467.380,72	103.115.360,28			203.582.741,00
01 Voedingsbedrijven			4.806.467,65		4.806.467,65
02 Bouwbedrijven	331.087.377,61	31.414.474,00	6.459.408,26		368.961.259,87
03 Hout- en papierverwerkende nijverheid			322.084,87		322.084,87
05 Congemetal			6.366.442,36		6.366.442,36
07 Belgische Zeehavens			905.716,40		905.716,40
11 Fotografienijverheid			83.924,50		83.924,50
15 Vacantex			613.491,08		613.491,08
17 Non-ferro metalen			326.703,55		326.703,55
18 Diamantnijverheid	1.143.166,43	68.054,71	17.382,93		1.228.604,07
20 RJV-Kas			34.127.525,15		34.127.525,15
Totaal ontvangsten	4.597.364.622,44	368.802.484,58	54.029.146,75	0,00	5.020.196.253,77
Uitgaven					
01 Voedingsbedrijven	436.476.283,49	44.062.274,46	106.874,90		480.645.432,85
02 Bouwbedrijven	546.427.245,29	99.496.950,13	12.671,88		645.936.867,30
03 Hout- en papierverwerkende nijverheid	28.825.420,22	3.378.988,55	4.000,46		32.208.409,23
05 Congemetal	540.557.490,47	95.882.672,10	203.140,73		636.643.303,30
07 Belgische Zeehavens	81.908.403,37	8.661.990,49	1.214,45		90.571.608,31
11 Fotografienijverheid	7.702.505,68	673.821,93	16.103,50		8.392.431,11
15 Vacantex	48.884.849,92	12.460.635,66	3.518,39		61.349.003,97
17 Non-ferro metalen	30.094.474,67	2.574.296,32	1.536,03		32.670.307,02
18 Diamantnijverheid	1.176.298,44	561.997,89			1.738.296,33
Totaal BVF	1.722.052.971,55	267.753.627,53	349.060,34	0,00	1.990.155.659,42
20 RJV-Kas	2.871.478.644,26	540.549.748,98	719.371,55	107,78	3.412.747.872,57
Totaal uitgaven	4.593.531.615,81	808.303.376,51	1.068.431,89	107,78	5.402.903.531,99
Resultaat Sociale prestaties	3.833.006,63	-439.500.891,93	52.960.714,86	-107,78	-382.707.278,22
Inbreng RJV en BVF					
Ontvangsten					
BVF	-26.817.188,43				-26.817.188,43
RJV-Kas	-10.881.381,60				-10.881.381,60
Resultaat	-37.698.570,03				-37.698.570,03
Algemeen totaal	-33.865.563,40	-439.500.891,93	52.960.714,86	-107,78	-420.405.848,25

Vakantiejaar 2020 - Stand op 31/12/2021

	Lonen bijdragefonds (€)	Gelijkstellingen bijdragefonds (€)	Gelijkstellingen solidariteitsfonds (€)	Uitgiftekosten (€)	Totaal (€)
Sociale prestaties					
Ontvangsten					
RSZ	4.743.822.916,64	260.481.952,43			5.004.304.869,07
RVA		20.067.413,46			20.067.413,46
01 Voedingsbedrijven			4.680.827,85		4.680.827,85
02 Bouwbedrijven	350.634.542,49	33.269.162,36	6.295.174,78		390.198.879,63
03 Hout- en papierverwerkende nijverheid			321.835,32		321.835,32
05 Congemetal			6.453.885,26		6.453.885,26
07 Belgische Zeehavens			955.003,13		955.003,13
11 Fotografienijverheid			86.432,87		86.432,87
15 Vacantex			628.193,98		628.193,98
17 Non-ferro metalen			328.195,63		328.195,63
18 Diamantnijverheid	1.639.096,56	97.578,35	19.305,84		1.755.980,75
20 RJV-Kas			34.683.602,42		34.683.602,42
Totaal ontvangsten	5.096.096.555,69	313.916.106,60	54.452.457,08	0,00	5.464.465.119,37
Uitgaven					
01 Voedingsbedrijven	440.744.124,50	26.907.863,93	429.703,16		468.081.691,59
02 Bouwbedrijven	581.539.113,96	47.796.587,66	161.475,54		629.497.177,16
03 Hout- en papierverwerkende nijverheid	30.149.895,62	2.005.755,64	27.820,80		32.183.472,06
05 Congemetal	600.345.071,93	43.669.983,26	1.372.395,89	48,40	645.387.499,48
07 Belgische Zeehavens	87.637.355,39	7.649.733,00	213.173,96		95.500.262,35
11 Fotografienijverheid	8.231.298,80	378.615,35	33.370,82		8.643.284,97
15 Vacantex	55.297.567,46	7.416.442,86	105.335,34		62.819.345,66
17 Non-ferro metalen	31.022.383,10	1.734.128,38	63.022,29		32.819.533,77
18 Diamantnijverheid	1.694.357,73	236.237,85			1.930.595,58
Totaal BVF	1.836.661.168,49	137.795.347,93	2.406.297,80	48,40	1.976.862.862,62
20 RJV-Kas	3.260.004.443,77	205.874.339,06	2.486.051,16	492,29	3.468.365.326,28
Totaal uitgaven	5.096.665.612,26	343.669.686,99	4.892.348,96	540,69	5.445.228.188,90
Resultaat Sociale prestaties	-569.056,57	-29.753.580,39	49.560.108,12	-540,69	19.236.930,47
Inbreng RJV en BVF					
Ontvangsten					
BVF	106.221,38				106.221,38
RJV-Kas	21.073.335,47				21.073.335,47
Resultaat	21.179.556,85				21.179.556,85
Algemeen totaal	20.610.500,28	-29.753.580,39	49.560.108,12	-540,69	40.416.487,32

Vakantiejaar 2019 - Stand op 31/12/2021

	Lonen bijdragefonds (€)	Gelijkstellingen bijdragefonds (€)	Gelijkstellingen solidariteitsfonds (€)	Uitgiftekosten (€)	Totaal (€)
Sociale prestaties					
Ontvangsten					
RSZ	4.588.998.862,28	249.266.681,10			4.838.265.543,38
RVA		19.222.918,28			19.222.918,28
01 Voedingsbedrijven			4.457.248,91		4.457.248,91
02 Bouwbedrijven	344.471.968,65	32.684.440,51	6.165.535,75		383.321.944,91
03 Hout- en papierverwerkende nijverheid			307.027,30		307.027,30
05 Congemetal			6.333.571,76		6.333.571,76
07 Belgische Zeehavens			918.459,41		918.459,41
11 Fotografienijverheid			89.169,35		89.169,35
15 Vacantex			630.780,27		630.780,27
17 Non-ferro metalen			307.101,10		307.101,10
18 Diamantnijverheid	1.896.901,04	112.926,00	22.356,20		2.032.183,24
20 RJV-Kas			33.594.274,59		33.594.274,59
Totaal ontvangsten	4.935.367.731,97	301.286.965,89	52.825.524,64	0,00	5.289.480.222,50
Uitgaven					
01 Voedingsbedrijven	419.919.893,95	25.362.790,84	440.770,00		445.723.454,79
02 Bouwbedrijven	570.987.980,83	45.498.322,19	106.919,16		616.593.222,18
03 Hout- en papierverwerkende nijverheid	28.984.853,86	1.696.747,19	21.081,15		30.702.682,20
05 Congemetal	593.208.806,27	39.045.956,59	1.101.669,00	48,40	633.356.480,26
07 Belgische Zeehavens	85.376.982,16	6.455.183,86	13.713,94		91.845.879,96
11 Fotografienijverheid	8.558.469,10	316.004,19	42.452,83		8.916.926,12
15 Vacantex	56.396.493,45	6.626.503,43	55.025,35		63.078.022,23
17 Non-ferro metalen	29.152.519,76	1.535.591,42	21.944,21		30.710.055,39
18 Diamantnijverheid	1.953.854,16	281.746,80			2.235.600,96
Totaal BVF	1.794.539.853,54	126.818.846,51	1.803.575,64	48,40	1.923.162.324,09
20 RJV-Kas	3.164.211.372,64	192.748.690,26	2.520.181,94	842,51	3.359.481.087,35
Totaal uitgaven	4.958.751.226,18	319.567.536,77	4.323.757,58	890,91	5.282.643.411,44
Resultaat Sociale prestaties	-23.383.494,21	-18.280.570,88	48.501.767,06	-890,91	6.836.811,06
Inbreng RJV en BVF					
Ontvangsten					
BVF	6.842.676,66				6.842.676,66
RJV-Kas	11.961.265,09				11.961.265,09
Resultaat	18.803.941,75				18.803.941,75
Algemeen totaal	-4.579.552,46	-18.280.570,88	48.501.767,06	-890,91	25.640.752,81

Vakantiejaar 2022 - Stand op 31/12/2021

	Lonen bijdragefonds (€)	Gelijkstellingen bijdragefonds (€)	Gelijkstellingen solidariteitsfonds (€)	Uitgiftekosten (€)	Totaal (€)
Sociale prestaties					
Ontvangsten					
RSZ	1.477.289.120,74				1.477.289.120,74
RVA					0,00
01 Voedingsbedrijven					0,00
02 Bouwbedrijven					0,00
03 Hout- en papierverwerkende nijverheid					0,00
05 Congemetal					0,00
07 Belgische Zeehavens					0,00
11 Fotografienijverheid					0,00
15 Vacantex					0,00
17 Non-ferro metalen					0,00
18 Diamantnijverheid	1.307.439,18	77.834,25			1.385.273,43
20 RJV-Kas					0,00
Totaal ontvangsten	1.478.596.559,92	77.834,25	0,00	0,00	1.478.674.394,17
Uitgaven					
01 Voedingsbedrijven					0,00
02 Bouwbedrijven					0,00
03 Hout- en papierverwerkende nijverheid					0,00
05 Congemetal					0,00
07 Belgische Zeehavens					0,00
11 Fotografienijverheid					0,00
15 Vacantex					0,00
17 Non-ferro metalen					0,00
18 Diamantnijverheid					0,00
Totaal BVF					0,00
20 RJV-Kas					0,00
Totaal uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultaat Sociale prestaties	1.478.596.559,92	77.834,25	0,00	0,00	1.478.674.394,17
Inbreng RJV en BVF					
Ontvangsten					
BVF	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RJV-Kas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultaat	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Algemeen totaal	1.478.596.559,92	77.834,25	0,00	0,00	1.478.674.394,17

2. RJV- Vakantiefonds

2.1. Toegekend vakantiegeld

Vakantiegeld uitgegeven in 2021 voor het vakantiejaar 2021 - dienstjaar 2020 - toestand op 31/12/2021

Maand (cumulatief)	Bruto-vakantiegeld prestaties (€)	Bruto-vakantiegeld gelijkstellingen bijdragefonds (€)	Bruto-vakantiegeld gelijkstellingen solidariteitsfonds (€)	Bruto-vakantiegeld (€)	Solidariteits-afhouding (€)	Inhouding dubbel vakantiegeld (€)	Bedrijfsvoorheffing (€)	Netto-vakantiegeld (€)
Januari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Februari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maart	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
April	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mei	2.227.723.410,97	373.335.466,02	705.263,61	2.601.764.140,60	-26.017.677,77	-150.347.457,51	-549.646.881,80	1.875.752.123,52
Juni	2.869.058.829,50	536.763.848,40	718.631,03	3.406.541.308,93	-34.065.460,77	-196.852.902,58	-718.809.970,76	2.456.812.974,82
Juli	2.869.233.040,42	540.020.041,25	718.928,47	3.409.972.010,14	-34.099.767,16	-197.051.151,97	-719.546.901,36	2.459.274.189,65
Augustus	2.869.459.186,78	540.020.857,87	718.906,06	3.410.198.950,71	-34.102.036,25	-197.064.266,21	-719.593.402,19	2.459.439.246,06
September	2.869.790.698,50	540.096.971,33	718.933,00	3.410.606.602,83	-34.106.112,79	-197.087.822,84	-719.673.191,83	2.459.739.475,37
Oktober	2.871.164.278,15	540.426.709,11	719.062,07	3.412.310.049,33	-34.123.147,99	-197.186.260,07	-720.033.150,72	2.460.967.490,55
November	2.871.349.025,87	540.526.035,53	719.026,95	3.412.594.088,35	-34.125.988,32	-197.202.673,53	-720.090.792,39	2.461.174.634,11
December	2.871.478.644,26	540.549.748,98	719.371,55	3.412.747.764,79	-34.127.525,15	-197.211.554,07	-720.123.186,34	2.461.285.499,23
Totaal jaar	2.871.478.644,26	540.549.748,98	719.371,55	3.412.747.764,79	-34.127.525,15	-197.211.554,07	-720.123.186,34	2.461.285.499,23

Het **bruto vakantiegeld** bedraagt 3.412.747.764,79€ en is samengesteld uit vakantiegeld berekend op prestaties van arbeiders (2.871.478.644,26€) én vakantiegeld berekend op fictief loon wegens gelijkstellingen. Wegens de Covid19-pandemie is het aandeel van de gelijkgestelde prestaties in 2021 uitzonderlijk hoog.

De totale gelijkstelling bedraagt 541.269.120,53€; dit is 18,8% van het totale bruto vakantiegeld. In 2020 bedroegen de gelijkstellingen 208.010.509,87€ of 5,9% van het totale bruto vakantiegeld (zie tabel op volgende bladzijde).

Het bruto vakantiegeld is onderworpen aan afhoudingen en bedrijfsvoorheffing waardoor het **netto vakantiegeld** 2.461.285.499,23€ bedraagt, hetzij 85,7% van het bruto vakantiegeld. Er is in 2021 iets minder netto vakantiegeld uitbetaald dan in 2020; een daling met 1,6%.

Uit de tabel blijkt duidelijk dat het grootste deel van het vakantiegeld uitbetaald wordt tijdens de maanden mei (1.875.752.123,52€) en juni (581.060.851,30€). Op 30/6/2021 is het overgrote deel van het vakantiegeld betaald: het gecumuleerde netto uitgegeven vakantiegeld bedraagt dan 2.456.812.974,82€ of 99,8% van het totale netto vakantiegeld.

Vakantiegeld uitgegeven in 2020 voor het vakantiejaar 2020 - dienstjaar 2019 - toestand op 31/12/2020

Maand (cumulatief)	Bruto-vakantiegeld prestaties (€)	Bruto-vakantiegeld gelijkstellingen bijdragefonds (€)	Bruto-vakantiegeld gelijkstellingen solidariteitsfonds (€)	Bruto-vakantiegeld (€)	Solidariteits-afhouding (€)	Inhouding dubbel vakantiegeld (€)	Bedrijfsvoorheffing (€)	Netto-vakantiegeld (€)
Januari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Februari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maart	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
April	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mei	2.828.251.682,61	178.255.626,18	2.407.777,53	3.008.915.086,32	-30.089.209,17	-173.875.377,93	-633.980.906,58	2.170.969.592,64
Juni	3.253.656.657,75	204.411.577,91	2.467.966,62	3.460.536.202,28	-34.605.428,44	-199.973.088,74	-729.096.063,95	2.496.861.621,15
Juli	3.253.978.670,07	205.144.796,11	2.469.984,62	3.461.593.450,80	-34.616.000,77	-200.034.183,62	-729.316.498,32	2.497.626.768,09
Augustus	3.254.396.820,03	205.316.941,92	2.470.146,84	3.462.183.908,79	-34.621.905,20	-200.068.303,72	-729.432.627,26	2.498.061.072,61
September	3.254.653.087,88	205.380.840,76	2.470.246,67	3.462.504.175,31	-34.625.107,52	-200.086.810,84	-729.494.041,68	2.498.298.215,27
Oktober	3.255.396.304,77	205.440.387,80	2.476.341,52	3.463.313.034,09	-34.633.196,27	-200.133.551,97	-729.667.210,91	2.498.879.074,94
November	3.256.629.030,08	205.509.473,14	2.474.083,69	3.464.612.586,91	-34.646.192,07	-200.208.649,41	-729.942.393,20	2.499.815.352,23
December	3.256.940.019,08	205.536.346,59	2.474.163,28	3.464.950.528,95	-34.649.571,41	-200.228.178,22	-730.004.873,91	2.500.067.905,41
Totaal jaar	3.256.940.019,08	205.536.346,59	2.474.163,28	3.464.950.528,95	-34.649.571,41	-200.228.178,22	-730.004.873,91	2.500.067.905,41

2.2. Betalingswijze

Indeling volgens betalingswijze van het vakantiegeld betaald in 2021 voor alle dienstjaren

Maand	Overschrijvingen (SEPA)		Betalingen aan schuldeisers		Circulaire cheques		Internationale cheques (grensarbeiders)		Internationale overschrijvingen (niet SEPA)		TOTAAL	
	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)
Januari	3.215	768.277,16	115	72.838,75	14	7.118,74	1	2.841,85	5	2.466,92	3.350	853.543,42
Februari	3.416	990.326,45	128	77.342,06	16	7.909,28	0	0,00	3	1.375,84	3.563	1.076.953,63
Maart	2.514	609.117,83	195	99.049,97	12	6.494,37	0	0,00	5	4.245,34	2.726	718.907,51
April	1.428	258.461,28	92	28.192,99	2	2.641,54	0	0,00	0	0,00	1.522	289.295,81
Mei	774.944	1.828.221.501,98	34.848	44.674.440,60	189	210.002,83	3	9.674,22	30	40.178,43	810.014	1.873.155.798,06
Juni	348.795	571.855.386,33	14.767	14.556.803,58	155	151.939,84	7	10.507,82	27	34.814,87	363.751	586.609.452,44
Juli	20.093	6.404.262,57	1.441	487.996,05	56	60.161,52	1	496,30	4	5.382,29	21.595	6.958.298,73
Augustus	6.053	2.481.722,22	424	218.251,24	23	22.889,91	0	0,00	9	8.080,78	6.509	2.730.944,15
September	14.471	4.508.229,01	415	215.060,19	45	27.579,08	3	679,22	6	4.924,94	14.940	4.756.472,44
Oktober	16.238	3.020.607,91	945	214.535,53	47	30.060,79	1	2.145,60	4	3.085,10	17.235	3.270.434,93
November	5.606	1.231.626,06	369	126.221,15	31	12.896,35	0	0,00	6	3.774,74	6.012	1.374.518,30
December	2.998	737.766,21	188	88.180,91	13	6.303,55	1	299,56	7	3.624,92	3.207	836.175,15
Totaal jaar	1.199.771	2.421.087.285,01	53.927	60.858.913,02	603	545.997,80	17	26.644,57	106	111.954,17	1.254.424	2.482.630.794,57

Indeling volgens betalingswijze van het vakantiegeld betaald in 2021 voor vakantiejaar 2021 (dienstjaar 2020)

Maand	Overschrijvingen (SEPA)		Betalingen aan schuldeisers		Circulaire cheques		Internationale cheques (grensarbeiders)		Internationale overschrijvingen (niet SEPA)		TOTAAL	
	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)
Januari	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Februari	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Maart	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
April	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Mei	769.062	1.827.277.414,92	34.580	44.596.706,60	180	202.493,95	3	9.674,22	27	37.776,69	803.852	1.872.124.066,38
Juni	346.262	571.289.378,86	14.614	14.498.659,34	150	150.324,11	7	10.507,82	27	34.814,87	361.060	585.983.685,00
Juli	17.645	6.062.068,17	1.327	459.980,97	46	52.947,67	1	496,30	4	5.382,29	19.023	6.580.875,40
Augustus	4.226	2.047.528,28	345	194.618,62	20	20.811,11	0	0,00	8	8.062,25	4.599	2.271.020,26
September	10.822	4.104.736,03	296	187.260,38	37	27.101,77	0	0,00	4	3.555,35	11.159	4.322.653,53
Oktober	11.638	2.325.086,09	771	170.766,51	32	24.646,06	1	2.145,60	4	3.085,10	12.446	2.525.729,36
November	3.794	844.603,86	273	94.812,28	20	7.451,43	0	0,00	4	3.430,07	4.091	950.297,64
December	1.441	431.667,36	107	50.689,90	7	4.623,73	1	299,56	2	754,96	1.558	488.035,51
Totaal jaar	1.164.890	2.414.382.483,57	52.313	60.253.494,60	492	490.399,83	13	23.123,50	80	96.861,58	1.217.788	2.475.246.363,08

Indeling volgens betalingswijze van het vakantiegeld betaald in 2021 voor vakantiejaar 2020 (dienstjaar 2019)

Maand	Overschrijvingen (SEPA)		Betalingen aan schuldeisers		Circulaire cheques		Internationale overschrijvingen (niet SEPA)		TOTAAL	
	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)
Januari	2.221	572.931,64	85	59.232,74	10	6.392,35	0	0,00	2.316	638.556,73
Februari	2.617	817.478,55	100	67.514,49	11	5.208,94	2	270,61	2.730	890.472,59
Maart	1.772	483.248,24	142	85.282,17	9	4.850,34	3	2.006,58	1.926	575.387,33
April	811	181.136,78	62	20.189,79	2	2.641,54	0	0,00	875	203.968,11
Mei	3.658	690.549,02	161	64.286,57	7	5.882,63	2	1.734,23	3.828	762.452,45
Juni	1.363	380.137,07	96	42.070,92	2	828,64	0	0,00	1.461	423.036,63
Juli	875	228.543,60	62	24.623,06	7	6.332,13	0	0,00	944	259.498,79
Augustus	1.165	298.744,26	58	17.555,67	3	2.078,80	0	0,00	1.226	318.378,73
September	3.209	322.608,35	105	22.650,13	4	176,03	1	43,19	3.319	345.477,70
Oktober	1.613	296.863,84	87	29.779,26	7	3.563,99	0	0,00	1.707	330.207,09
November	960	215.965,50	55	19.168,38	4	3.955,29	0	0,00	1.019	239.089,17
December	1.153	185.011,60	59	24.012,48	2	770,14	0	0,00	1.214	209.794,22
Totaal jaar	21.417	4.673.218,45	1.072	476.365,66	68	42.680,82	8	4.054,61	22.565	5.196.319,54

Indeling volgens betalingswijze van het vakantiegeld betaald in 2021 voor vakantiejaar 2019 (dienstjaar 2018)

Maand	Overschrijvingen (SEPA)		Betalingen aan schuldeisers		Circulaire cheques		Internationale overschrijvingen (niet SEPA)		TOTAAL	
	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)
Januari	670	140.071,44	21	10.736,24	0	0,00	1	168,37	692	150.976,05
Februari	780	167.872,98	28	9.827,57	3	1.138,81	1	1.105,23	812	179.944,59
Maart	729	120.959,99	51	13.713,18	3	1.644,03	2	2.238,76	785	138.555,96
April	616	77.213,33	30	8.003,20	0	0,00	0	0,00	646	85.216,53
Mei	2.224	253.538,04	107	13.447,43	1	1.122,14	1	667,51	2.333	268.775,12
Juni	1.170	185.870,40	57	16.073,32	3	787,09	0	0,00	1.230	202.730,81
Juli	1.570	111.954,68	52	3.392,02	3	881,72	0	0,00	1.625	116.228,42
Augustus	651	129.507,66	19	4.308,88	0	0,00	1	18,53	671	133.835,07
September	440	80.884,63	14	5.149,68	4	301,28	1	1.326,40	459	87.661,99
Oktober	2.987	398.657,98	87	13.989,76	8	1.850,74	0	0,00	3.082	414.498,48
November	851	168.075,32	41	12.240,49	7	1.489,63	2	344,67	901	182.150,11
December	403	121.016,36	22	13.478,53	4	909,68	5	2.869,96	434	138.274,53
Totaal jaar	13.091	1.955.622,81	529	124.360,30	36	10.125,12	14	8.739,43	13.670	2.098.847,66

Evolutie van de betalingen per betalingswijze

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)	Aantal	Bedrag (€)
Nationale overschrijvingen	1.235.242	2.200.993.526	1.246.046	2.276.366.160,58	1.279.646	2.376.040.754,82	1.267.513	2.454.729.589,32	1.199.771	2.421.087.285,01
Betalingen aan schuldeisers	61.697	67.129.617	62.212	69.204.913,51	64.855	70.718.147,73	58.335	68.247.714,12	53.927	60.858.913,02
Circulaire cheques	2.893	1.947.737	2.504	1.847.614,89	2.278	1.750.740,00	1.493	1.208.148,11	603	545.997,80
Internationale cheques	29	25.734	20	30.559,15	30	43.718,57	12	18.762,00	17	26.644,57
Internationale overschrijvingen	116	74.369	100	74.603,13	134	120.590,38	126	105.629,08	106	111.954,17
Totaal	1.299.977	2.270.170.983	1.310.882	2.347.523.851,26	1.346.943	2.448.673.951,50	1.327.479	2.524.309.842,63	1.254.424	2.482.630.794,57

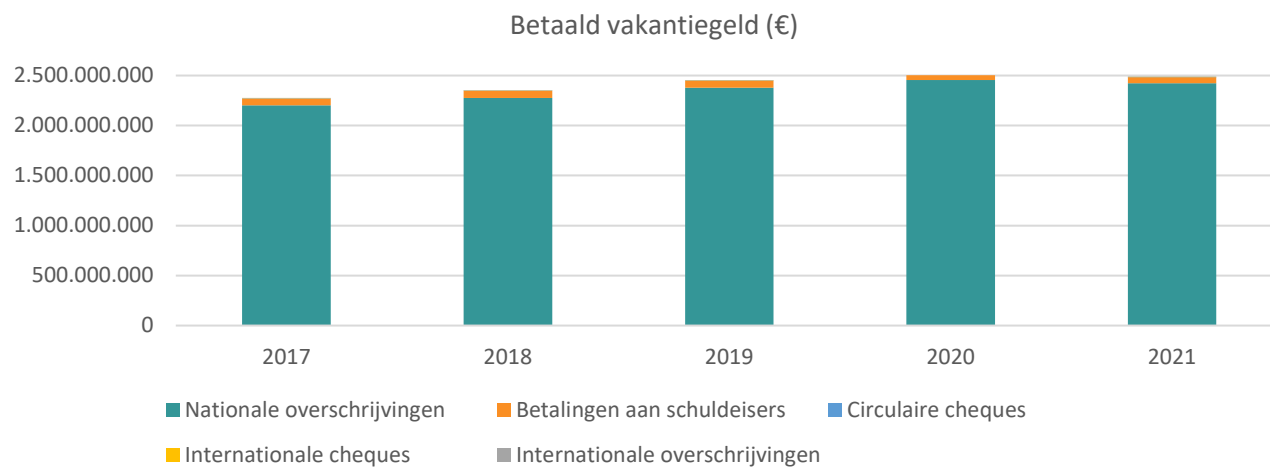
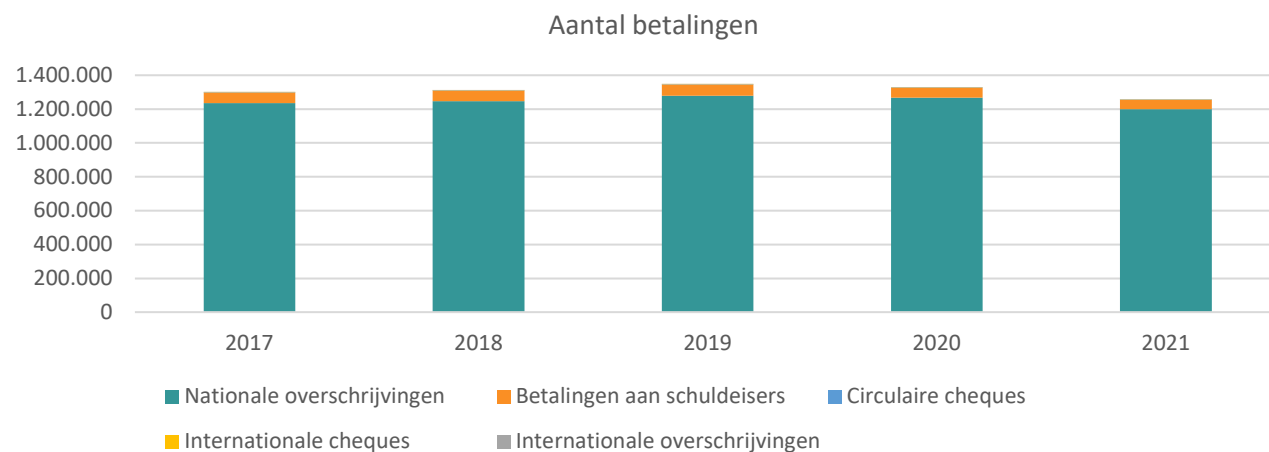
Deze tabel geeft een overzicht van alle betaalde vakantiegelden, zowel die aan de rechthebbende arbeiders als de betalingen aan hun schuldeisers.

Het totaal bedrag aan betaald vakantiegeld is afgenomen tegenover het vorige jaar; het totaal aantal betalingen ligt zelfs onder het niveau van 2017 (1.254.424 betalingen in 2021 tegenover 1.299.977 in 2017). Dit is niet enkel te wijten aan het stilvallen van veel bedrijven tijdens de Covid19-pandemie; de betalingen worden nu meer geglobaliseerd.

De betalingen aan arbeiders worden ingedeeld naargelang ze uitgevoerd worden per overschrijving, circulaire cheque, internationale cheque of internationale overschrijving. De betalingen aan schuldeisers gebeuren eveneens per overschrijving. Als alle betalingen van 2021 geglobaliseerd worden, kunnen we vaststellen dat 99,95 % van het vakantiegeld per overschrijving betaald wordt. Het stimuleren van betaling per overschrijving heeft duidelijk vruchten afgeworpen.

Het aantal uitgegeven cheques is verder gedaald van 2.308 in 2019 naar 1.505 in 2020 (-35%) en naar 620 in 2021 (-58%).

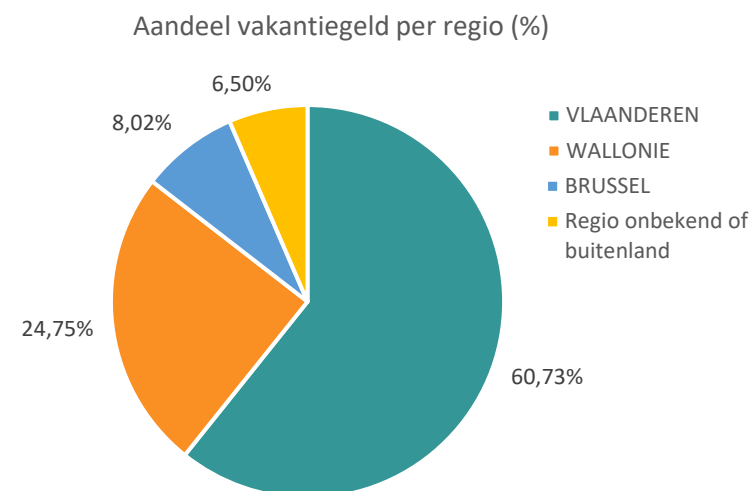
Evolutie van de betalingen per betalingswijze



2.3. Regionale verdeling vakantiegeld

Regionale verdeling van het vakantiegeld betaald in 2021

Regio	Aantal	Bedrag (€)	%	Gemiddeld vakantiegeld (€)
VLAANDEREN	691.993	1.503.352.403,03	60,73	2.172,50
WALLONIE	311.921	612.678.222,12	24,75	1.964,21
BRUSSEL	110.113	198.445.479,51	8,02	1.802,20
Regio onbekend of buitenland	103.779	160.791.095,52	6,50	1.549,36
TOTAAL	1.217.806	2.475.267.200,18	100,00	2.032,56



Evolutie van het gemiddeld vakantiegeld per regio (€)

Regio	2017	2018	2019	2020	2021	% 2017-2021	% 2020-2021
VLAANDEREN	1.913,01	1.940,17	2.010,82	2.070,65	2.172,50	113,56%	104,92%
WALLONIE	1.771,65	1.806,91	1.867,17	1.915,74	1.964,21	110,87%	102,53%
BRUSSEL	1.591,41	1.615,73	1.655,05	1.693,54	1.802,20	113,25%	106,42%
Buitenland of niet gekend	1.427,23	1.433,32	1.448,57	1.536,21	1.549,36	108,56%	100,86%
TOTAAL	1.805,52	1.832,88	1.891,92	1.950,27	2.032,56	112,57%	104,22%

Betaald vakantiegeld per provincie

Provincie	Dienstjaar 2018 - Vakantiejaar 2019			Dienstjaar 2019 - Vakantiejaar 2020			Dienstjaar 2020 - Vakantiejaar 2021		
	Aantal	Bedrag (€)	Gemiddeld vakantiegeld (€)	Aantal	Bedrag (€)	Gemiddeld vakantiegeld (€)	Aantal	Bedrag (€)	Gemiddeld vakantiegeld (€)
Antwerpen	213.563	436.602.581,97	2.044,37	213.961	449.207.588,49	2.099,48	200.762	444.647.630,24	2.214,80
Brussel	118.533	196.178.492,23	1.655,05	120.008	203.238.224,04	1.693,54	110.113	198.445.479,51	1.802,20
Henegouwen	128.626	245.919.743,87	1.911,90	130.645	255.298.842,07	1.954,14	124.940	250.474.790,95	2.004,76
Limburg	108.090	213.879.587,37	1.978,72	106.971	218.779.008,85	2.045,22	102.198	217.591.545,29	2.129,12
Luik	104.434	191.242.602,40	1.831,23	105.987	199.753.700,15	1.884,70	100.145	192.340.732,74	1.920,62
Luxemburg	20.977	35.336.343,14	1.684,53	20.992	36.681.046,21	1.747,38	20.113	36.298.346,96	1.804,72
Namen	42.792	81.266.413,90	1.899,10	43.414	84.248.238,20	1.940,58	41.448	82.245.157,37	1.984,30
Oost-Vlaanderen	169.485	346.539.531,52	2.044,66	170.685	355.919.551,14	2.085,24	161.533	354.433.219,45	2.194,18
Vlaams-Brabant	92.772	186.821.967,17	2.013,78	93.091	193.473.697,74	2.078,33	87.744	192.294.460,79	2.191,54
Waals-Brabant	26.869	50.634.463,82	1.884,49	27.071	52.588.897,22	1.942,63	25.275	51.319.194,10	2.030,43
West-Vlaanderen	149.055	290.017.232,88	1.945,71	146.582	296.863.242,62	2.025,24	139.756	294.385.547,26	2.106,43
Buitenland of niet gekend	115.170	166.831.646,83	1.448,57	110.832	170.260.725,33	1.536,21	103.779	160.791.095,52	1.549,36
TOTAAL	1.290.366	2.441.270.607,10	1.891,92	1.290.239	2.516.312.762,06	1.950,27	1.217.806	2.475.267.200,18	2.032,56

Het gemiddeld vakantiegeld per arbeider is met 4,2% gestegen tegenover het gemiddeld vakantiegeld in 2020 en bedraagt 2.032,56€ in 2021. De vorige jaren bedroeg de stijging telkens 3%.

Net zoals vorig jaar is Antwerpen in 2021 de provincie met het hoogste gemiddelde vakantiegeld (2.214,80€). In Wallonië heeft Waals-Brabant in 2021 het hoogste gemiddelde vakantiegeld (2.030,43€).

Het verschil tussen het hoogste en het laagste gemiddelde vakantiegeld bedraagt 412,60€ : in Brussel is dit 1.802,20€ of 81,4% van het gemiddelde vakantiegeld van de provincie Antwerpen. Toch is de procentuele toename van het gemiddeld vakantiegeld het grootst in regio Brussel (+6,42%).

2.4. Gelijkgestelde inactiviteitsdagen

Gelijkgestelde inactiviteitsdagen in 2021

Reden gelijkstelling	Gelijkgestelde dagen	Overeenstemmend fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Bruto vakantiegeld equiv. (15,38 %) (€)	Aandeel vakantiegeld in totaal gelijkstelling
PC 10 - 2e week ziekte	1.086.098	115.004.182,98	2,889%	17.687.643,34	3,272%
PC 11 - 3e en 4e week ziekte	1.178.637	123.501.995,29	3,135%	18.994.606,88	3,514%
PC 13 - Sociale promotie	114	9.159,17	0,000%	1.408,68	0,000%
PC 21 - Staking/Lock-out	31.842	4.646.271,02	0,085%	714.596,48	0,132%
PC 22 - Syndicale opdracht	1.541	211.768,04	0,004%	32.569,92	0,006%
PC 25 - Burgerplichten of openbaar mandaat	4	482,93	0,000%	74,27	0,000%
PC 50 - Ziekte	8.100.891	781.025.207,81	21,547%	120.121.676,96	22,221%
PC 51 - Moederschapsbescherming	978.193	69.234.112,79	2,602%	10.648.206,55	1,970%
PC 52 - Vaderschapsverlof of adoptieverlof	87.222	17.461.292,63	0,232%	2.685.546,81	0,497%
PC 60 - Arbeidsongeval	791.206	84.971.024,83	2,104%	13.068.543,62	2,418%
PC 61 - Beroepsziekte	29.935	2.856.813,02	0,080%	439.377,84	0,081%
PC 70(9) - Werkloosheid door staking	318	25.547,81	0,001%	3.929,25	0,001%
PC 71 - Economische werkloosheid	586.816	60.782.280,17	1,561%	9.348.314,69	1,729%
PC 75 - Verlof voor pleegzorg	442	52.407,68	0,001%	8.060,30	0,001%
PC 77 - Werkloosheid door overmacht Covid	24.723.912	2.254.957.423,91	65,760%	346.812.451,80	64,157%
TOTAAL	37.597.171	3.514.739.970,08	100,000%	540.567.007,40	100,000%

Gelijkgestelde inactiviteitsdagen in 2020

Reden gelijkstelling	Gelijkgestelde dagen	Overeenstemmend fictief loon (€)	Aandeel in totaal gelijkgestelde dagen	Bruto vakantiegeld equiv. (15,38 %) (€)	Aandeel vakantiegeld in totaal gelijkstelling
PC 10 - 2e week ziekte	1.123.785	111.941.744,69	7,986%	17.216.640,33	8,282%
PC 11 - 3e en 4e week ziekte	1.418.545	142.273.673,61	10,081%	21.881.691,00	10,526%
PC 13 - Sociale promotie	181	21.745,52	0,001%	3.344,46	0,002%
PC 21 - Staking/Lock-out	119.668	16.017.654,56	0,850%	2.463.515,27	1,185%
PC 22 - Syndicale opdracht	3.288	470.174,54	0,023%	72.312,84	0,035%
PC 25 - Burgerplichten of openbaar mandaat	27	2.995,59	0,000%	460,72	0,000%
PC 50 - Ziekte	8.012.316	757.182.224,31	56,938%	116.454.626,10	56,020%
PC 51 - Moederschapsbescherming	1.029.088	78.402.797,39	7,313%	12.058.350,24	5,801%
PC 52 - Vaderschapsverlof of adoptieverlof	102.646	12.377.683,58	0,729%	1.903.687,73	0,916%
PC 60 - Arbeidsongeval	865.592	90.871.989,51	6,151%	13.976.111,99	6,723%
PC 61 - Beroepsziekte	31.831	3.180.005,19	0,226%	489.084,80	0,235%
PC 70(9) - Werkloosheid door staking	214	18.493,53	0,002%	2.844,30	0,001%
PC 71 - Economische werkloosheid	1.362.262	138.638.975,97	9,681%	21.322.674,50	10,257%
PC 75 - Verlof voor pleegzorg	548	61.236,03	0,004%	9.418,10	0,005%
TOTAAL	14.069.991	1.351.461.394,02	100,000%	207.854.762,40	100,000%

De gelijkstellingsredenen zijn volledig gewijzigd in 2021 ten aanzien van vorige jaren, en dit is te wijten aan de Covid19-pandemie. Waar tot vorig jaar het leeuwendeel van de gelijkstellingen gelinkt werden aan ziekte (75%), is dit aandeel in de gelijkgestelde dagen in 2021 gedaald tot 27,6%. Ook het aandeel ECW in de gelijkgestelde dagen is afgenomen van 9,7% in 2020 tot 1,6% in 2021. Zoals af te lezen in de tabel op p 49, is het aantal gelijkgestelde dagen ECW in alle sectoren meer dan gehalveerd; in totaal is er een daling met 57% (van 1.362.262 dagen in 2020 naar 586.816 dagen in 2021). De belangrijkste reden voor gelijkstelling in 2021 (prestaties 2020) is de gelijkstelling voor werkloosheid door overmacht Covid: er zijn 24.723.912 dagen gelijkgesteld; dit is 65,8% van het totaal aantal gelijkgestelde dagen.

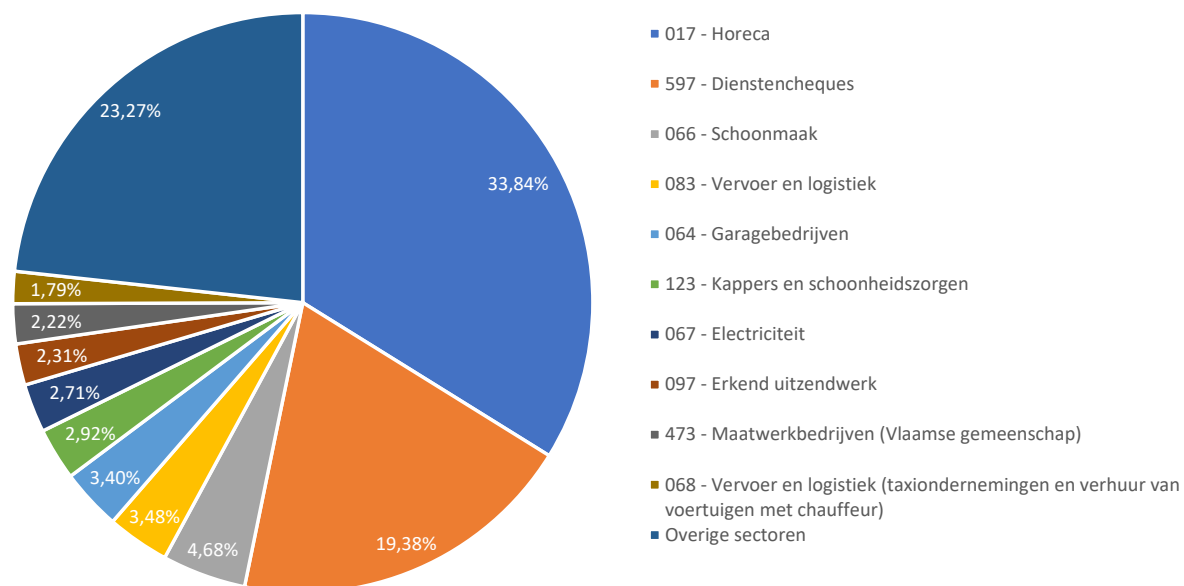
Evolutie van het aantal gelijkgestelde dagen van de belangrijkste gelijkstellingsoorzaken

	2017	2018	2019	2020	2021
Ziekte (*)	9.513.376	9.583.430	10.053.651	10.554.646	10.365.626
Economische werkloosheid (ECW)	1.889.444	1.519.533	1.347.992	1.362.262	586.816
Werkloosheid door overmacht Covid	0	0	0	0	24.723.912

(*) Totaal van de prestatiecodes 10, 11 en 50

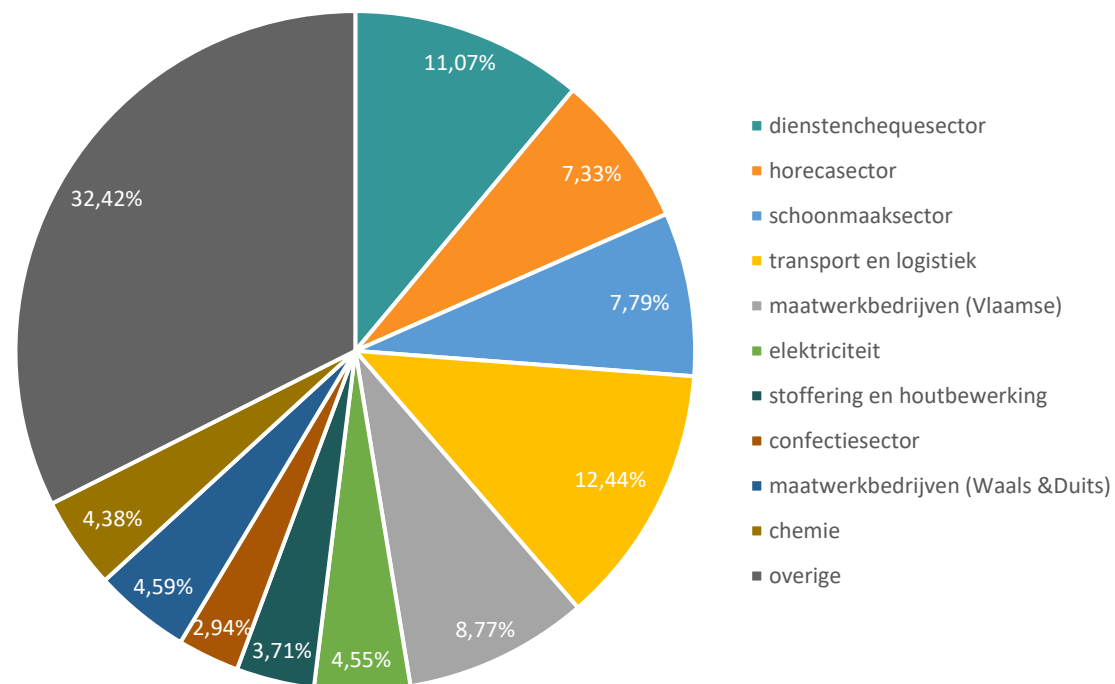
Sectoren (aangesloten bij RJV-Vakantiefonds) met het grootste aantal gelijkgestelde dagen werkloosheid door overmacht Covid in 2021

	Aantal dagen	Aandeel in totaal aantal dagen
017 - Horeca	8.367.712	33,84%
597 - Dienstencheques	4.790.791	19,38%
066 - Schoonmaak	1.156.574	4,68%
083 - Vervoer en logistiek	861.006	3,48%
064 - Garagebedrijven	841.760	3,40%
123 - Kappers en schoonheidszorgen	720.959	2,92%
067 - Electriciteit	669.757	2,71%
097 - Erkend uitzendwerk	570.026	2,31%
473 - Maatwerkbedrijven (Vlaamse gemeenschap)	549.650	2,22%
068 - Vervoer en logistiek (taxiondernemingen en verhuur van voertuigen met chauffeur)	443.139	1,79%
Overige sectoren	5.752.538	23,27%
Alle sectoren	24.723.912	100,00%



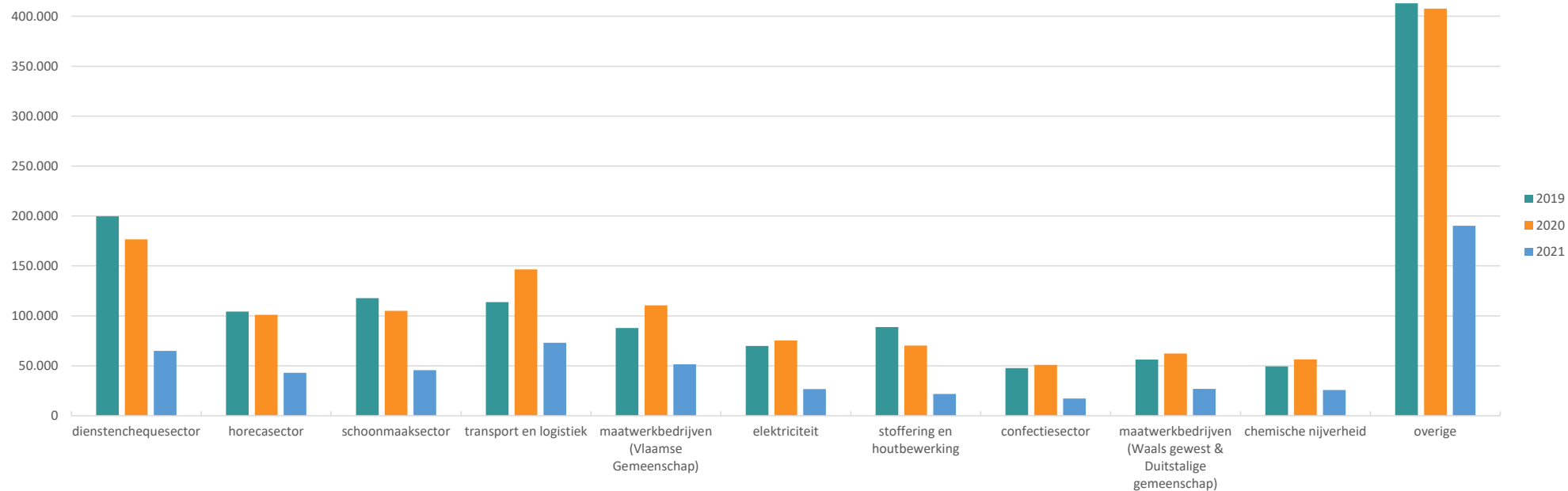
Sectoren (aangesloten bij RJV-Vakantiefonds) met het grootste aantal gelijkgestelde dagen economische werkloosheid in 2021

	Aantal dagen	Aandeel in totaal aantal dagen
597 - Dienstenchequesector	64.961	11,07%
017 - Horecasector	43.039	7,33%
066 - Schoonmaaksector	45.710	7,79%
083 - Transport en logistiek	73.008	12,44%
473 - Maatwerkbedrijven (Vlaamse gemeenschap)	51.441	8,77%
067 - Elektriciteit	26.694	4,55%
055 - Stoffering en houtbewerking	21.775	3,71%
038 - Confectiesector	17.272	2,94%
273 - Maatwerkbedrijven (Waals gewest & Duitstalige gemeenschap)	26.933	4,59%
087 - Chemie	25.719	4,38%
Overige	190.264	32,42%
Alle sectoren	586.816	100,00%



Evolutie economische werkloosheid (ECW) in de sectoren met het grootste aantal gelijkgestelde dagen ECW

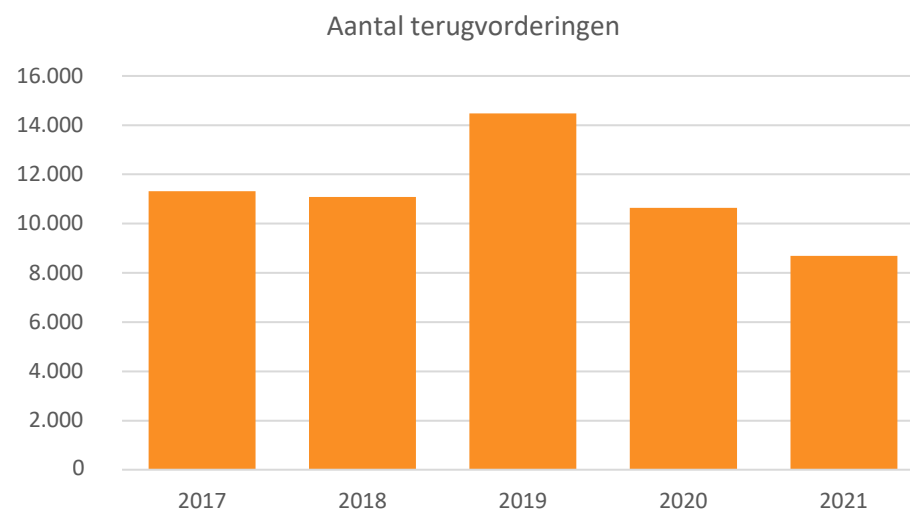
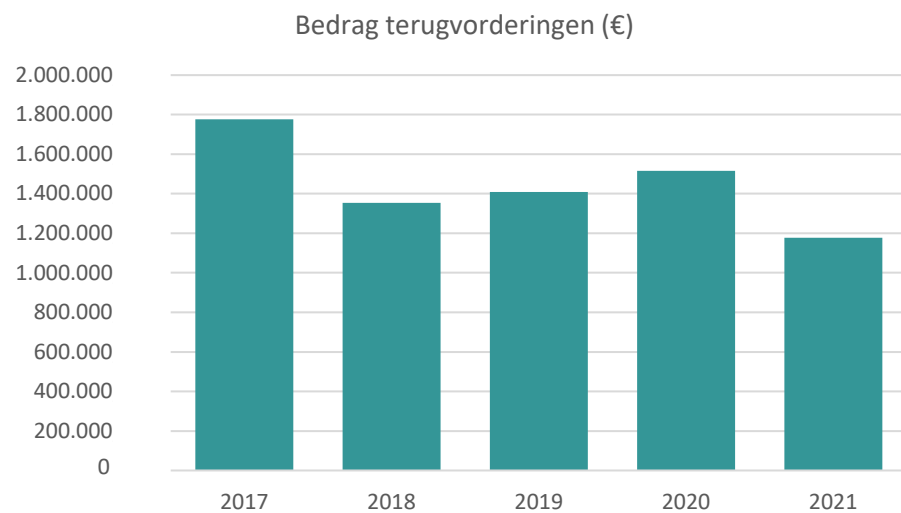
	2019	2020	2021
597 - Dienstenchequesector	199.569	176.658	64.961
017 - Horecasector	104.293	101.018	43.039
066 - Schoonmaaksector	117.809	105.092	45.710
083 - Transport en logistiek	113.748	146.462	73.008
473 - Maatwerkbedrijven (Vlaamse Gemeenschap)	87.740	110.574	51.441
067 - Elektriciteit	69.758	75.262	26.694
055 - Stoffering en houtbewerking	88.716	70.161	21.775
038 - Confectiesector	47.677	50.853	17.272
273 - Maatwerkbedrijven (Waals gewest & Duitstalige gemeenschap)	56.278	62.192	26.933
087 - Chemie	49.397	56.356	25.719
Overige	413.007	407.634	190.264
Alle sectoren	1.347.992	1.362.262	586.816



2.5. Terugvorderingen

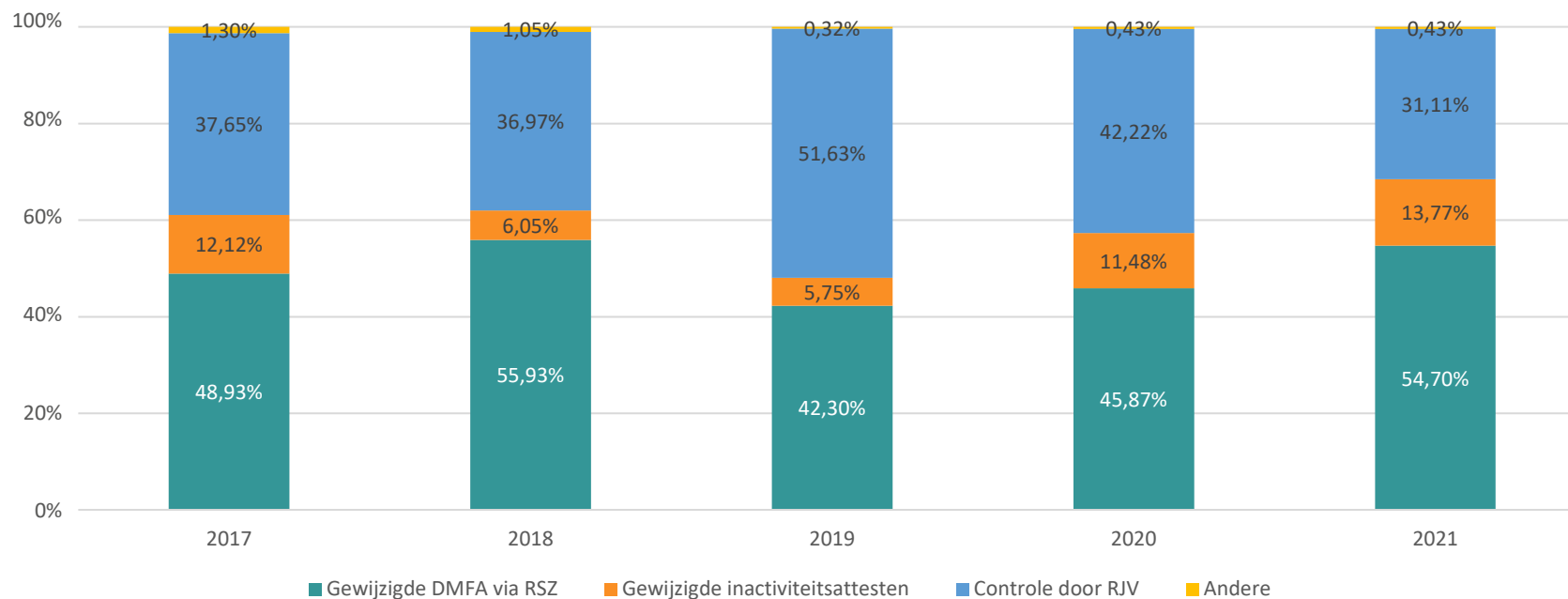
Terugvorderingen van onterecht ontvangen vakantiegeld

	Bedrag (€)	Aantal
2017	1.775.909,50	11.313
2018	1.354.027,22	11.085
2019	1.408.906,70	14.479
2020	1.515.503,40	10.643
2021	1.177.248,19	8.695



Herkomst van de gegevens voor een terugvorderingsaanvraag (volgens verzendingsjaar)

	2017	2018	2019	2020	2021
Gewijzigde DMFA via RSZ	4.360	5.625	6.124	4.882	4.756
Gewijzigde inactiviteitsattesten	1.080	608	833	1.222	1.197
Controle door RJV	3.355	3.718	7.475	4.493	2.705
Andere	116	106	47	46	37
Totaal	8.911	10.057	14.479	10.643	8.695



2.6. Schuldeisers

Inhoudingen per categorie schuldeisers (€)

Categorieën schuldeisers	Prestaties 2016 Vakantie 2017	Prestaties 2017 Vakantie 2018	Prestaties 2018 Vakantie 2019	Prestaties 2019 Vakantie 2020	Prestaties 2020 Vakantie 2021
Rechthebbenden van overleden arbeiders	1.747.416,11	1.819.966,63	1.776.471,38	1.922.833,59	2.217.258,19
Volmachten - voorlopig bewindvoerders	2.930.769,13	3.157.806,61	3.215.140,00	3.538.157,55	3.715.241,17
Financieringsinstellingen, banken, verzekeringsmaatschappijen per brief	13.680.606,43	13.685.186,18	13.184.431,21	13.940.504,37	10.368.389,26
Financieringsinstellingen, banken, verzekeringsmaatschappijen met deurwaarder	1.277.577,55	2.035.739,80	3.265.742,87	3.965.169,75	3.499.887,89
Belastingen, BTW of domeinen	6.112.319,93	6.029.343,21	6.989.969,87	5.489.831,68	6.391.263,59
Advocaten of deurwaarders - schuldbemiddeling	27.945.208,18	27.509.576,07	27.240.434,26	26.034.980,16	22.246.969,09
Alimentatiegerechtigden	771.362,40	573.784,79	738.472,10	779.390,86	1.143.511,60
OCMW (budgetbeheer)	1.999.401,87	1.822.334,66	1.807.623,91	1.811.537,77	1.734.679,07
Curatoren	60.880,48	62.979,81	78.347,01	52.449,26	40.485,81
Andere schuldeisers	27.219,99	21.252,22	33.238,15	26.700,92	16.750,79
Totaal	56.552.762,07	56.717.969,98	58.329.870,76	57.561.555,91	51.374.436,46

Het totaal bedrag van de inhoudingen voor schuldeisers is sterk afgenomen tegenover de vorige jaren; van 57,56 mln € in 2020 naar 51,37 mln € in 2021. Deze afname met 10,75% is vooral te danken aan een daling van de inhoudingen door financieringsinstellingen (-22,55%) en van de schuldbemiddeling (-14,55%). Toch behoort bijna de helft van de schuldvorderingsdossiers tot de categorie schuldbemiddeling; in 2021 is dit het geval voor 43,30% van het totaal van de inhoudingen voor schuldeisers.

De categorie Alimentatiegerechtigden kent een forse aangroei met 46,7%, meer bepaald van 779.390,86€ in 2020 tot 1.143.511,60€ in 2021. In het totaal bedrag van inhoudingen voor schuldeisers heeft deze categorie een aandeel van 2,23%.

2.7. Callcenter

Inkomende en beantwoorde oproepen

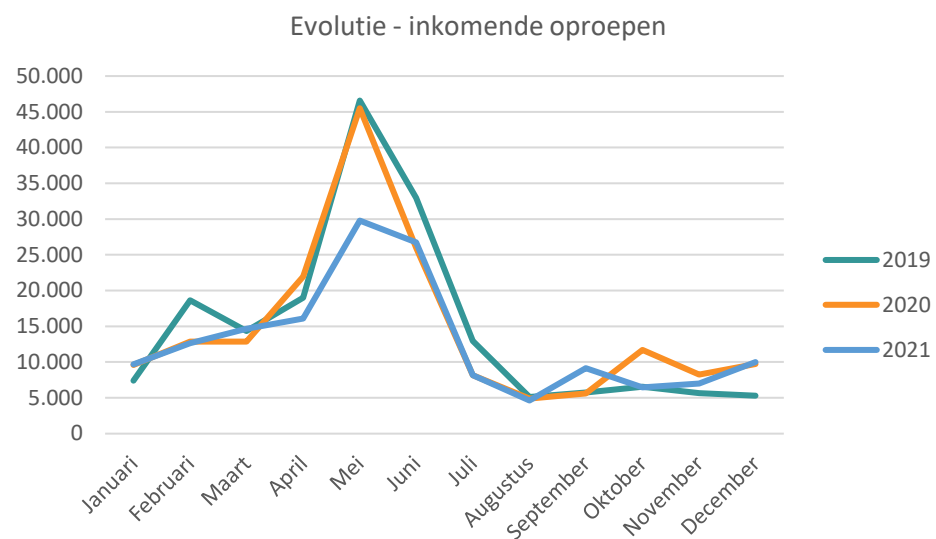
	Aantal ontvangen oproepen	Aantal niet-beantwoorde oproepen	Aantal beantwoorde oproepen	% beantwoorde oproepen
Januari	9.674	441	9.233	95,44%
Februari	12.629	479	12.150	96,21%
Maart	14.667	583	14.084	96,03%
April	16.071	467	15.604	97,09%
Mei	29.789	615	29.174	97,94%
Juni	26.729	458	26.271	98,29%
Juli	8.176	237	7.939	97,10%
Augustus	4.635	66	4.569	98,58%
September	9.147	307	8.840	96,64%
Oktober	6.478	155	6.323	97,61%
November	6.978	240	6.738	96,56%
December	9.996	443	9.553	95,57%
TOTAAL	154.969	4.491	150.478	97,10%

Het aantal inkomende oproepen is in 2021 sterk afgenomen met 11% hetzij 19.103 oproepen. De vorige jaren bleef de daling nog beperkt tot 3,4%. Tijdens de vereffening 2020 telden we 68.699 beantwoorde oproepen (43.272 in mei en 25.427 in juni); in 2021 zijn dit er nog 55.445 (29.174 in mei en 26.271 in juni) of een daling met 19%. Toch blijft dit de drukste periode van het jaar met 37% van de beantwoorde oproepen (39,5% in 2020). Ook tijdens de maand april 2021 zijn er opvallend minder oproepen.

Als we de inkomende oproepen bekijken per taalgroep, dan stellen we vast dat de daling het grootst is bij de inkomende Franstalige oproepen (-14,8% tegenover -9,3% inkomende Nederlandstalige oproepen). De taalverdeling is hierdoor eveneens enigszins gewijzigd : in 2021 zijn 55,5% van de inkomende oproepen Franstalig en 44,5% Nederlandstalig (tegenover respectievelijk 57% Franstalig en 43% Nederlandstalig de vorige jaren).

Evolutie - Inkomende oproepen per maand

	2017	2018	2019	2020	2021
Januari	6.992	11.674	7.379	9.599	9.674
Februari	6.041	12.243	18.626	12.864	12.629
Maart	21.487	12.744	14.343	12.866	14.667
April	19.171	22.735	18.999	21.932	16.071
Mei	47.975	48.364	46.587	45.493	29.789
Juni	42.622	34.214	32.977	25.986	26.729
Juli	12.706	10.685	12.938	8.148	8.176
Augustus	6.435	5.537	5.104	4.877	4.635
September	5.236	4.191	5.746	5.597	9.147
Oktober	8.850	8.437	6.566	11.678	6.478
November	5.418	6.860	5.672	8.232	6.978
December	5.488	5.552	5.314	9.714	9.996
TOTAAL	188.421	183.236	180.251	176.986	154.969



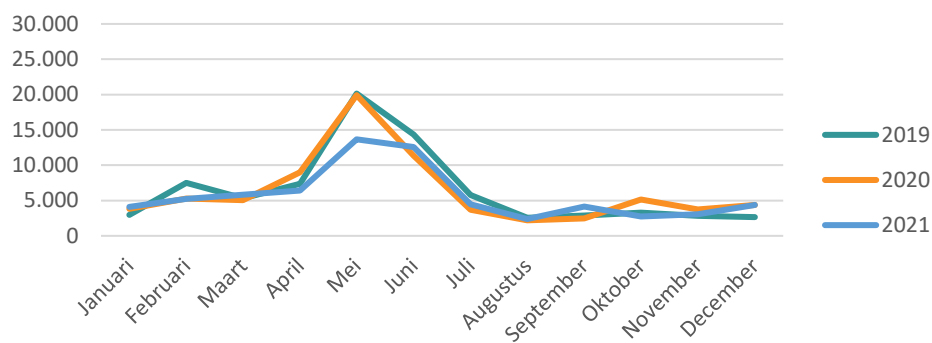
Evolutie - Inkomende oproepen (NL) per maand

	2019	2020	2021
Januari	2.979	3.822	4.126
Februari	7.508	5.282	5.239
Maart	5.338	5.041	5.812
April	7.357	8.998	6.420
Mei	20.127	19.940	13.645
Juni	14.330	11.357	12.570
Juli	5.791	3.692	4.465
Augustus	2.552	2.219	2.402
September	2.873	2.481	4.133
Oktober	3.283	5.157	2.758
November	2.836	3.756	3.076
December	2.657	4.354	4.382
TOTAAL	77.631	76.099	69.028

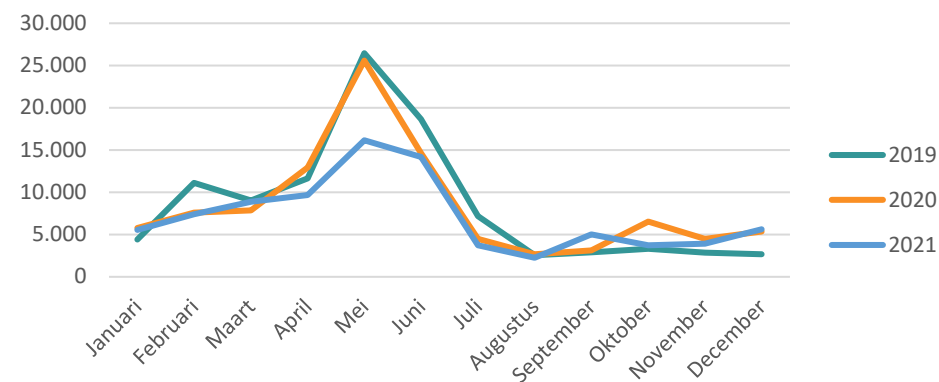
Evolutie - Inkomende oproepen (FR) per maand

	2019	2020	2021
Januari	4.400	5.777	5.548
Februari	11.118	7.582	7.390
Maart	9.005	7.825	8.855
April	11.642	12.934	9.651
Mei	26.460	25.553	16.144
Juni	18.647	14.629	14.159
Juli	7.147	4.456	3.711
Augustus	2.552	2.658	2.233
September	2.873	3.116	5.014
Oktober	3.283	6.521	3.720
November	2.836	4.476	3.902
December	2.657	5.360	5.614
TOTAAL	102.620	100.887	85.941

Evolutie - Inkomende oproepen NL



Evolutie - Inkomende oproepen FR



2.8. Briefwisseling

De daling van het aantal inkomende brieven en mails in het Nederlands en het Frans heeft zich in 2021 verdergezet. De Duits- en anderstalige briefwisseling kent een lichte groei.

In 2021 zijn brieven en mails als volgt opgesteld: 51% in het Frans, 46,8% in het Nederlands, 0,8% in het Duits en 1,3% in andere talen. Meer dan de helft, meer bepaald 54,2%, is rechtstreeks verstuurd door de arbeiders en 34,6% is afkomstig van hun schuldeisers.

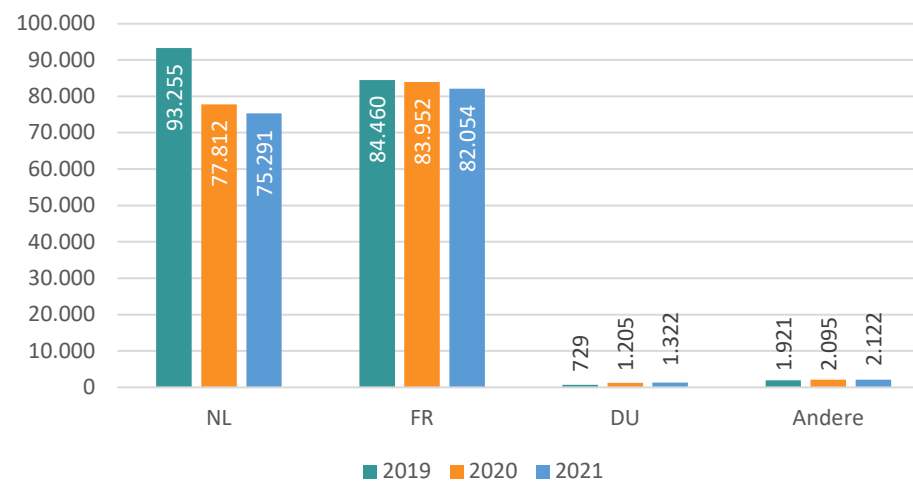
Ontvangen brieven en mails per type en taal verzender in 2021

Verzender	DU	FR	NL	Andere	Totaal
Arbeider	1.273	48.509	35.279	2.067	87.128
Instellingen sociale zekerheid	0	316	567	0	883
Sector jaarlijkse vakantie	7	2.915	603	1	3.526
Schuldeisers	18	25.775	29.866	3	55.662
Werkgever en sociaal secretariaat	17	2.937	2.060	21	5.035
Overige	7	1.602	6.916	30	8.555
TOTAAL	1.322	82.054	75.291	2.122	160.789

Evolutie inkomende brieven en mails

	2019	2020	2021
NL	93.255	77.812	75.291
FR	84.460	83.952	82.054
DU	729	1.205	1.322
Andere	1.921	2.095	2.122
TOTAAL	180.365	165.064	160.789

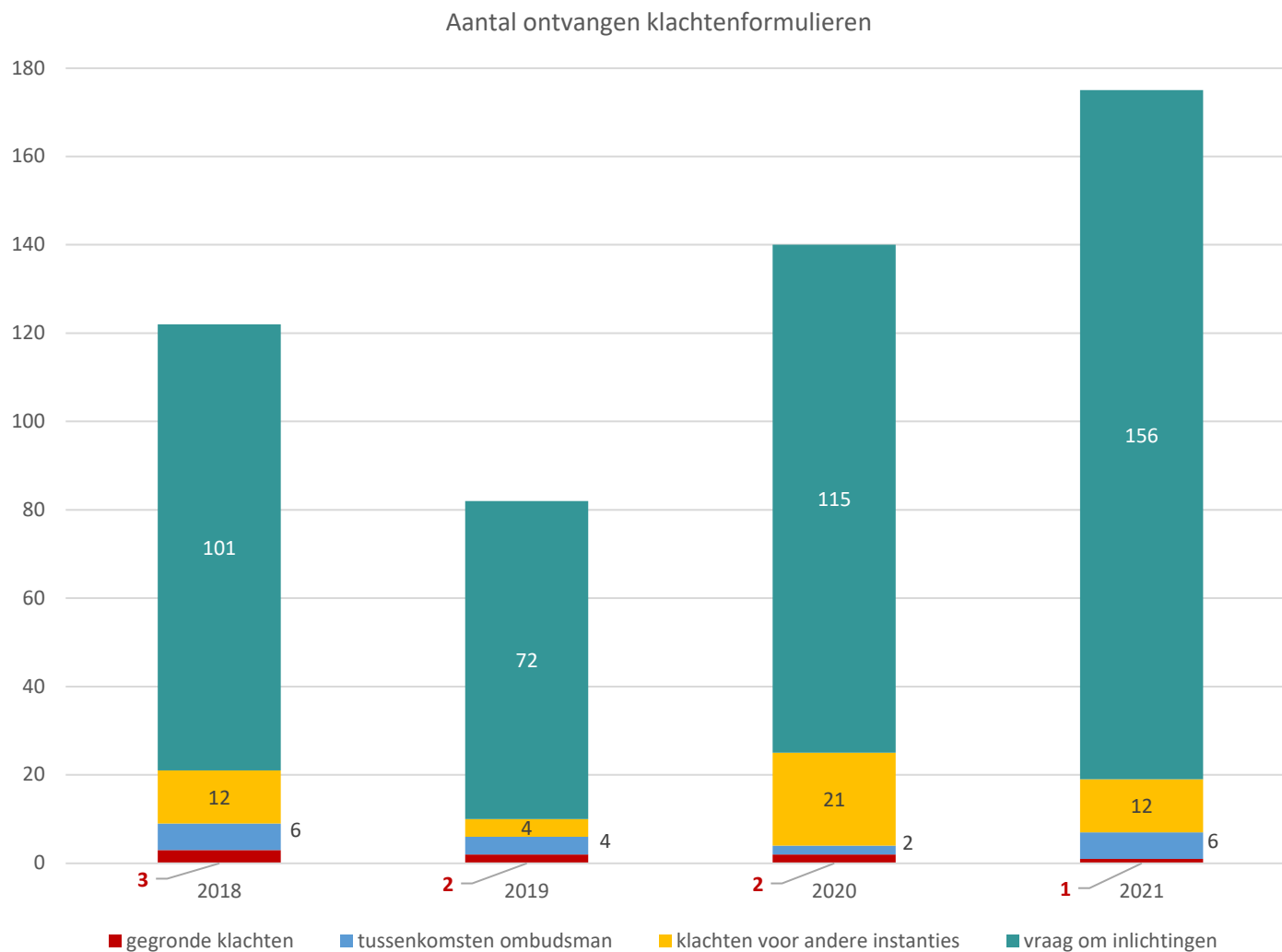
Evolutie inkomende brieven en mails



2.9. Klachtenmanagement

Op de RJV-website kan een klachtenformulier ingevuld worden. Het aantal ingevulde formulieren is zeer wisselend van jaar tot jaar. Na analyse stellen we vast dat dit formulier meestal vragen bevat om inlichtingen en geen echte klachten.

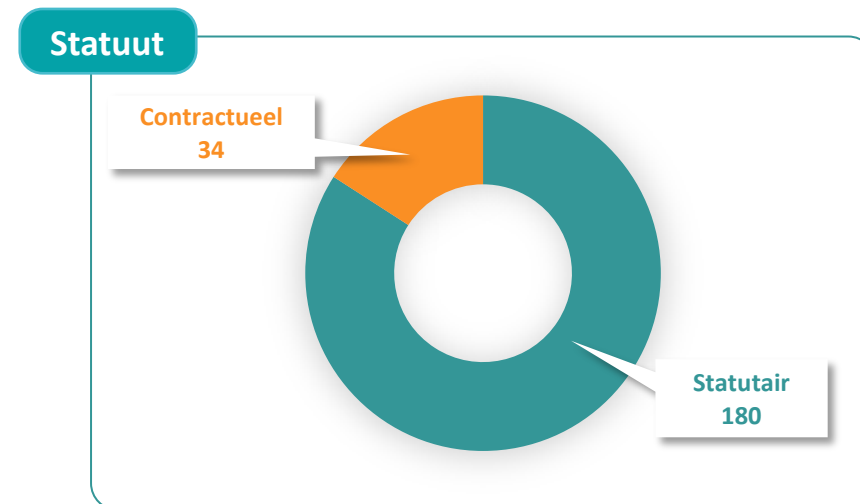
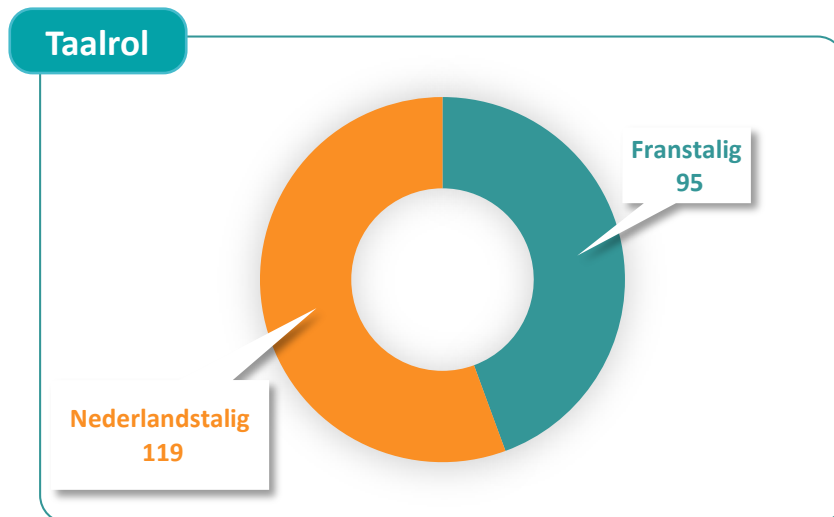
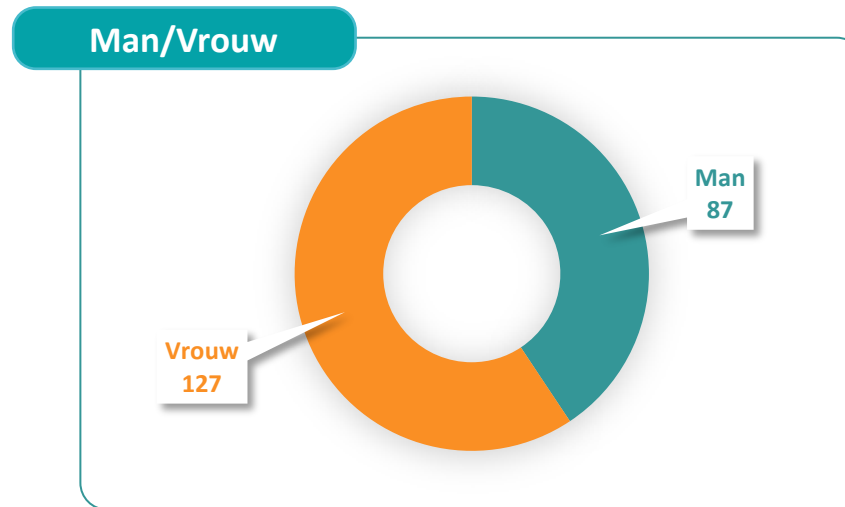
In 2021 bleek slechts 1 klacht gegrond; 89,14% van de ingezonden formulieren waren vragen om inlichtingen. Daarenboven zijn een gedeelte van deze klachten/vragen bestemd voor andere instanties. In 2021 was dit het geval voor 12 van de 175 ontvangen klachten, hetzij 6,86%.



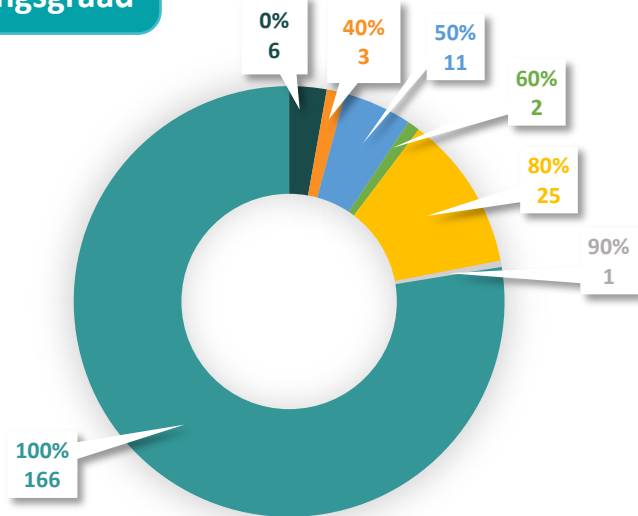
3.

RJV- Human Resources

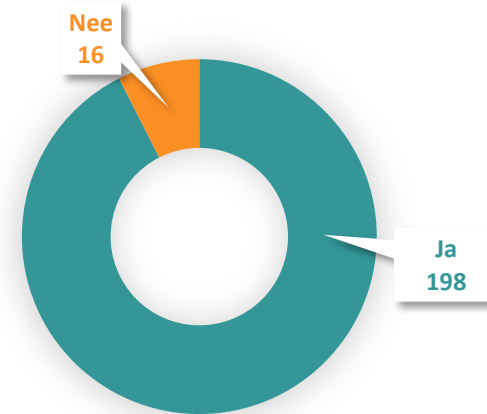
Personeelsbestand



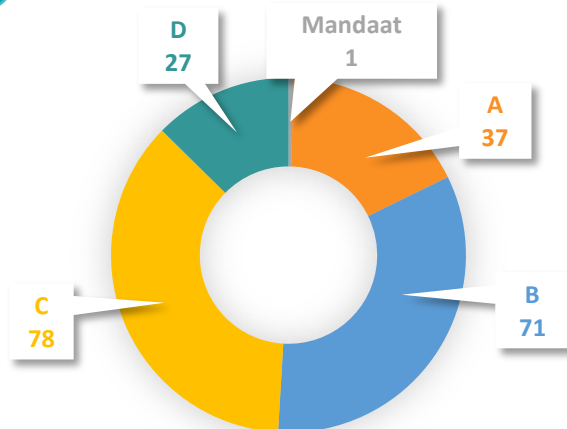
Tewerkstellingsgraad



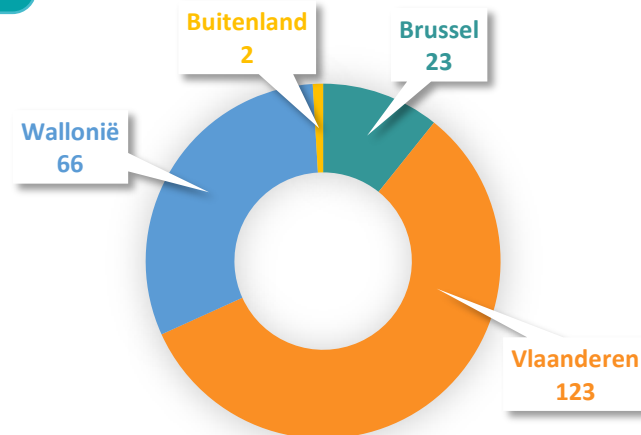
Telewerk



Niveau

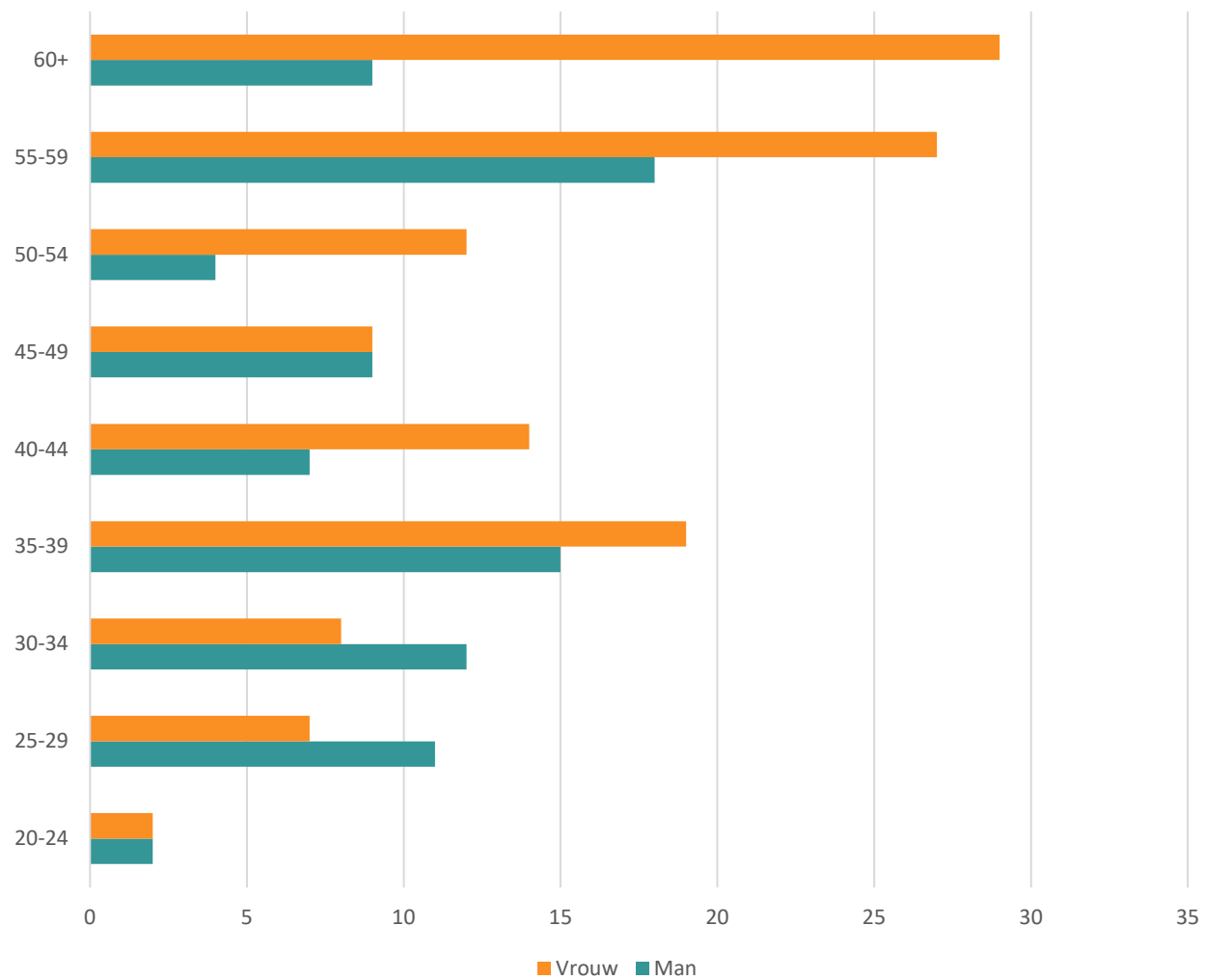


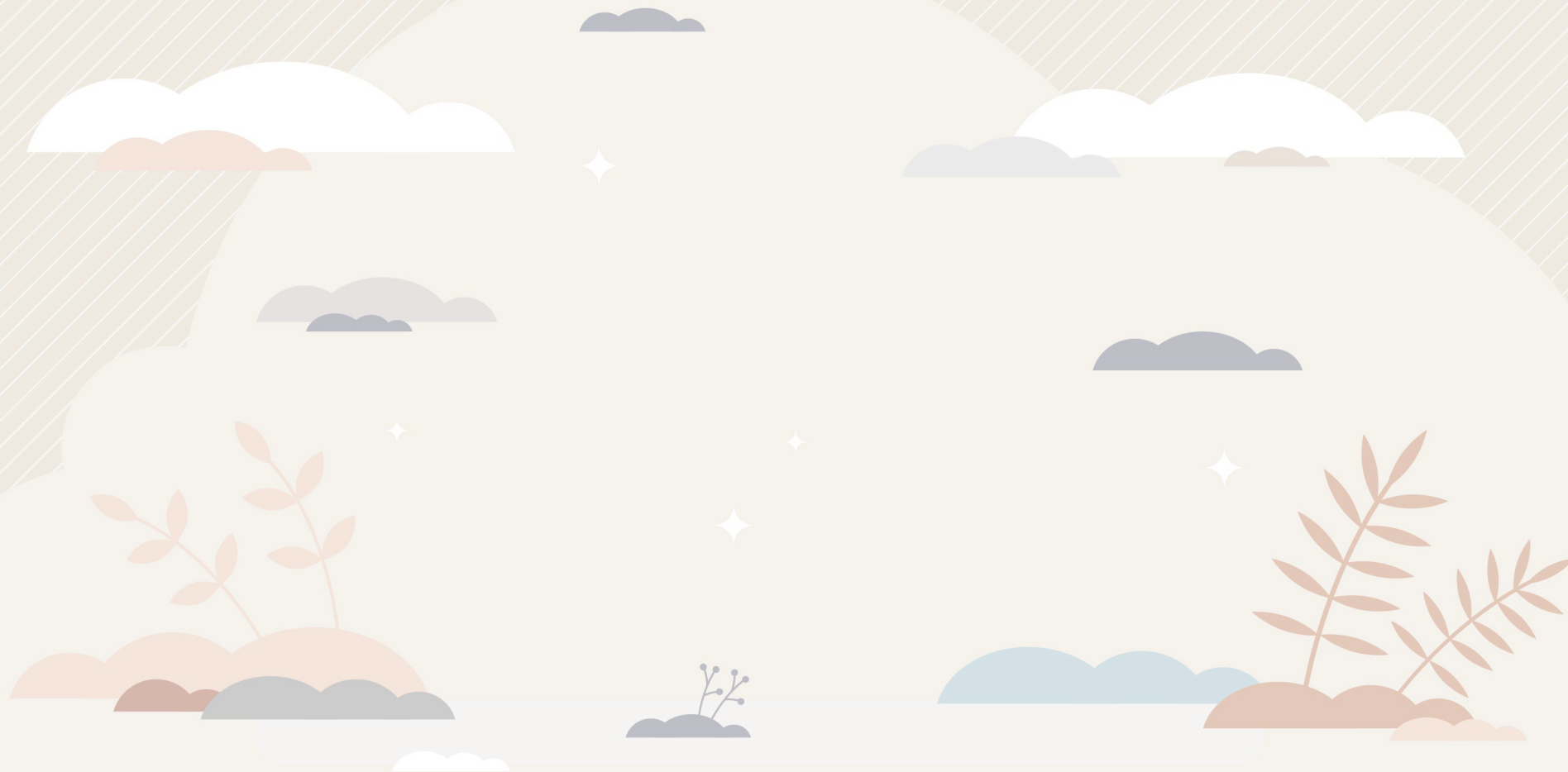
Regio



Leeftijdspiramide

	Vrouw	Man	Totaal
60+	29	9	38
55-59	27	18	45
50-54	12	4	16
45-49	9	9	18
40-44	14	7	21
35-39	19	15	34
30-34	8	12	20
25-29	7	11	18
20-24	2	2	4
TOTAAL	127	87	214





Rijksdienst voor jaarlijkse vakantie (RJV)
Warmoesberg 48
1000 BRUSSEL

Tel. 02 627 91 11
E-mail: rjv@rjv.fgov.be
Website: www.rjv.fgov.be